

# FORO "EL TRANSPORTE DE CARGA EN VENEZUELA" Apoyo Clave y Oportunidades en la Apertura de Mercados

**Servicios adicionales**

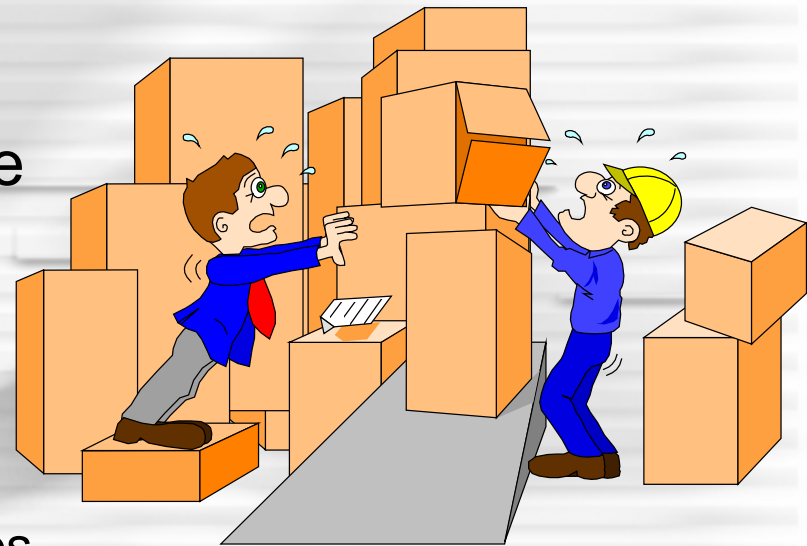
**Almacenes**

Ponente: Víctor Montiel

Valencia, 6 de abril de 2005

# Distribución en L.A. Situación Actual

- Falta de estándares en ....
  - Paletización
  - Transporte
  - Etiquetado y Marcación de Productos y cajas (Códigos de Barra)
  - Costos de compra
- Comunicaciones adversas entre socios y la cadena de reabastecimiento
- No hay coordinación de funciones en los CD's
- Mitos acerca de costos a corto plazo
- Red de comunicación e infraestructura ineficientes en ciertos países



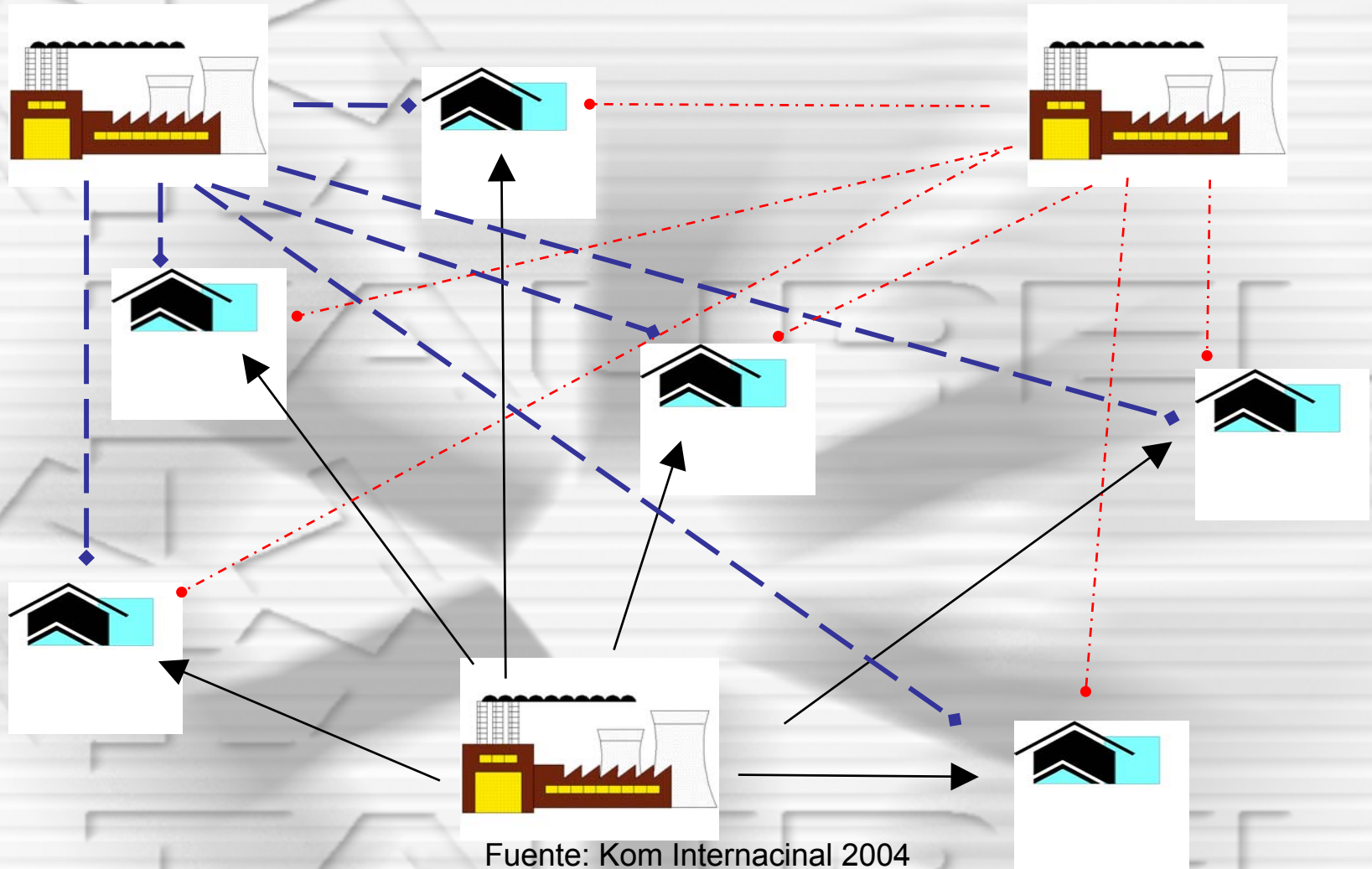
# ¿Qué quiere decir “Centralización” ?

## CENTRALIZACION- ELIMINACION DE ENTREGA DIRECTA DESDE EL FABRICANTE

- Centralización de recepción
- Centralización de controles de pago
- Centralización del inventario
- Entrega consolidada a las tiendas
- “Cross-dock”-consolidación de pedidos sin tener inventario

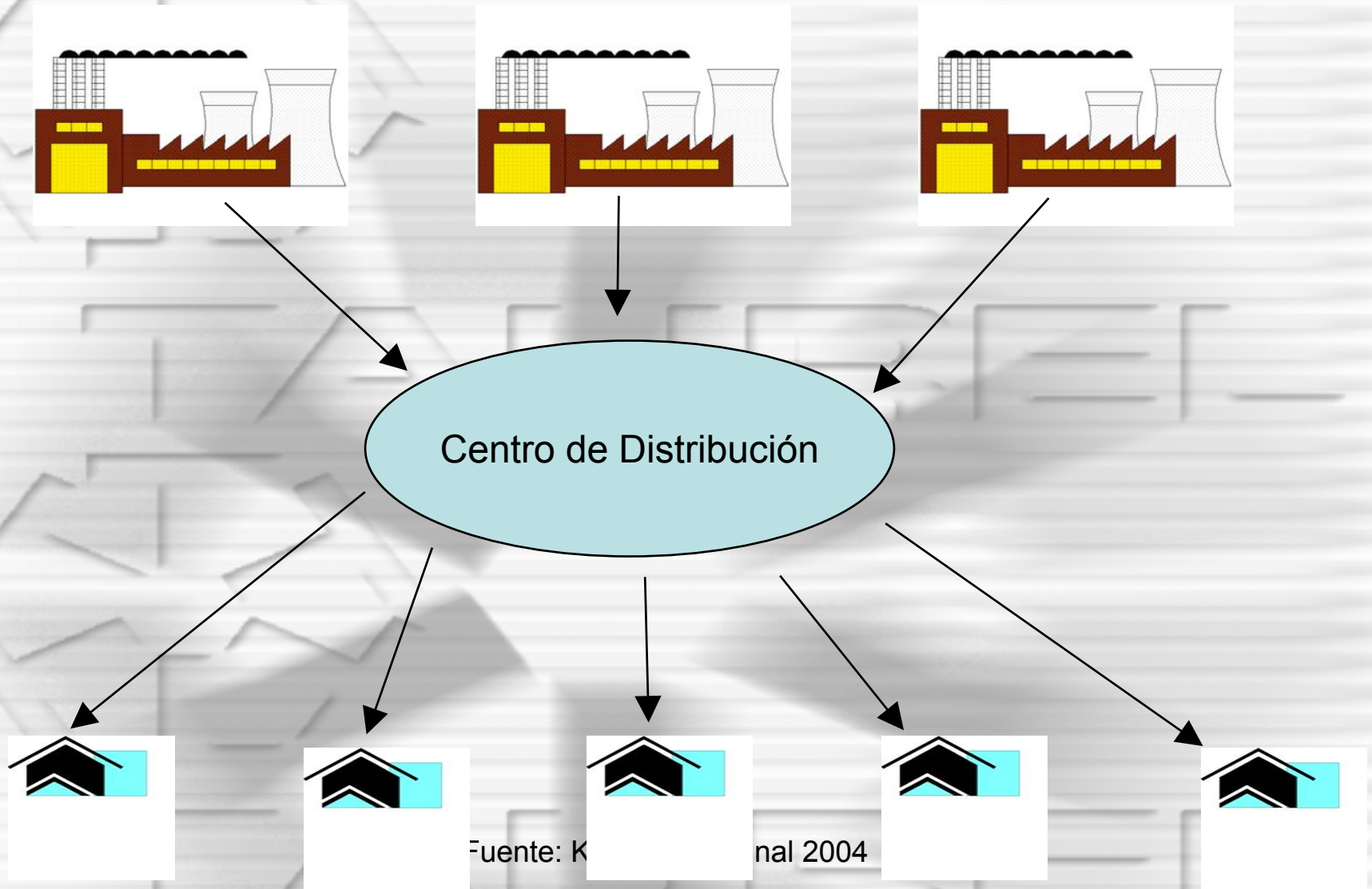


# Distribución Directa a Tienda



Fuente: Kom Internacinal 2004

# Distribución Centralizada



Fuente: K...nal 2004

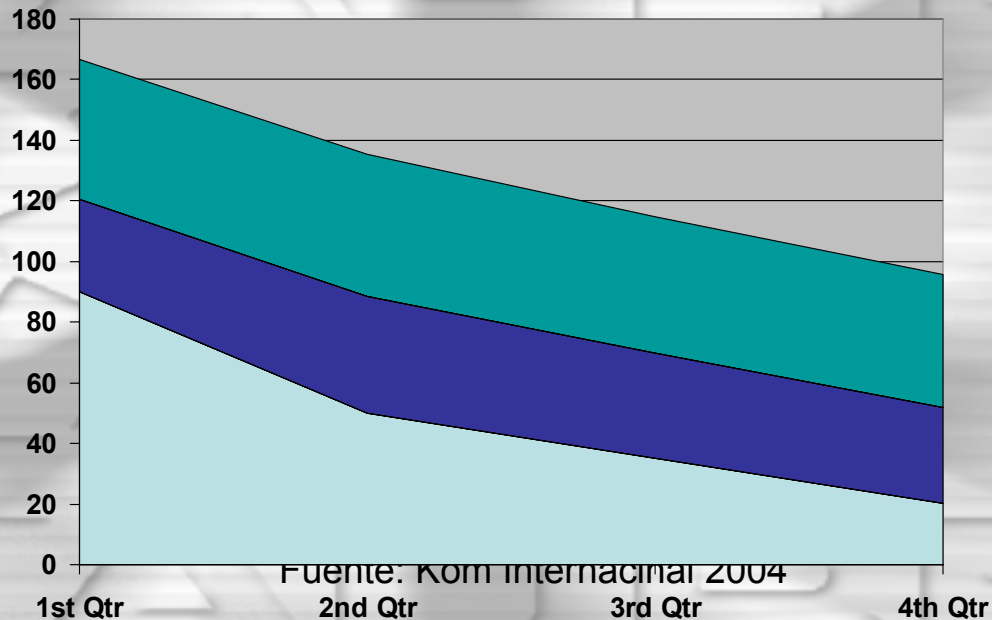
# Beneficios de la Centralización

- Disminución de inventario
- Transporte de mercancía más eficiente
  - Back-hauling
  - Menos paradas por viaje
  - Camiones llenos
  - “Combo Loading”
- Más entregas por semana a la tienda - mejor servicio
- Oportunidades de Cross Docking
- Mejoras de eficiencia en los puntos de venta -mano de obra
- Menores costos totales de abastecimiento
- Menos andenes por punto de venta
- Productos más frescos
- Rápida respuesta a las necesidades del cliente
- Más espacio en la tienda para vender!



# Disminución de Inventario

- La disminución de inventario total obtenida gracias a la centralización tiene dos componentes:
  - Disminución de Volatilidad ó Efecto Portafolio
  - Ciclos de entrega más cortos

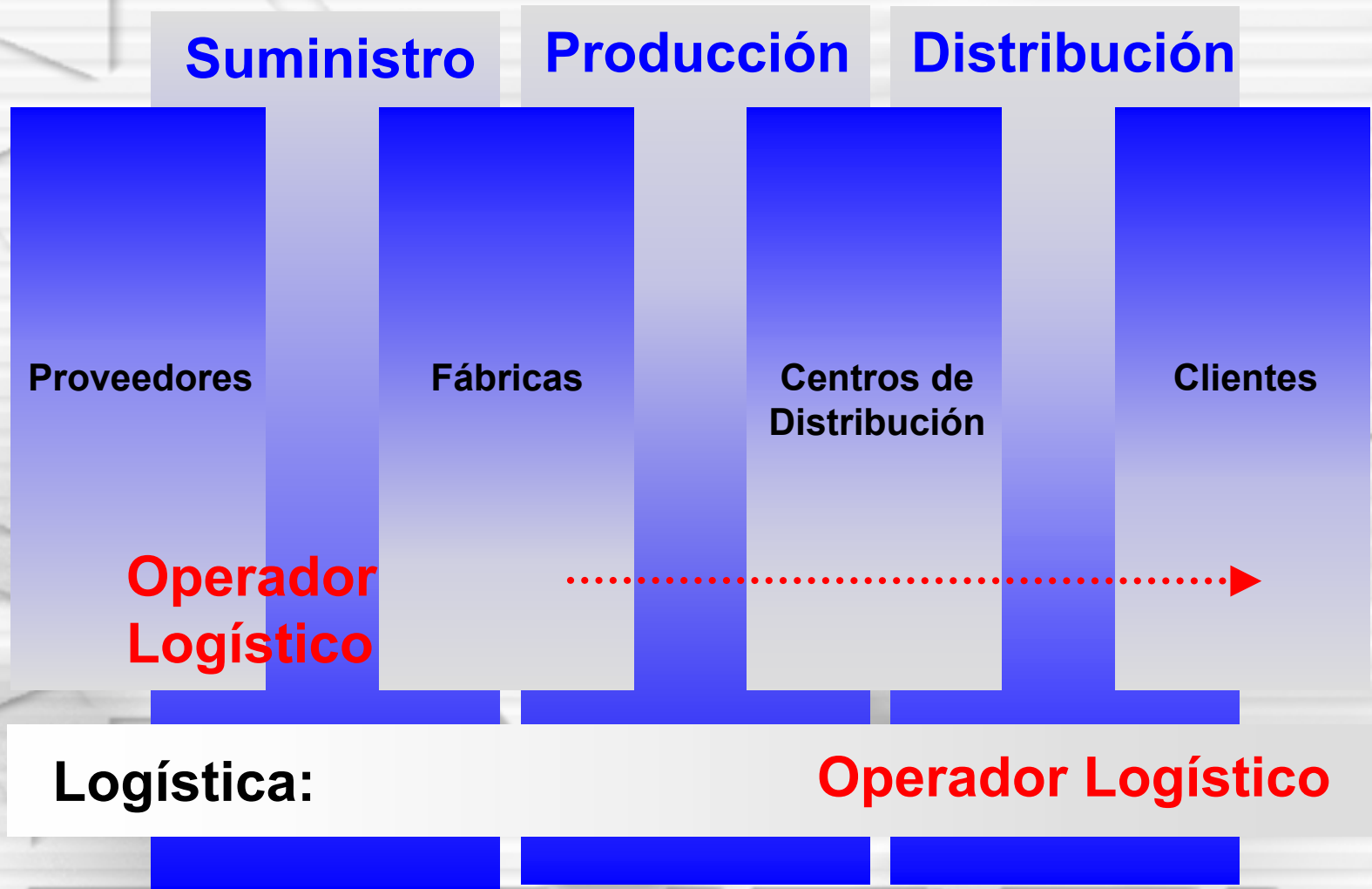


# Cross Dock

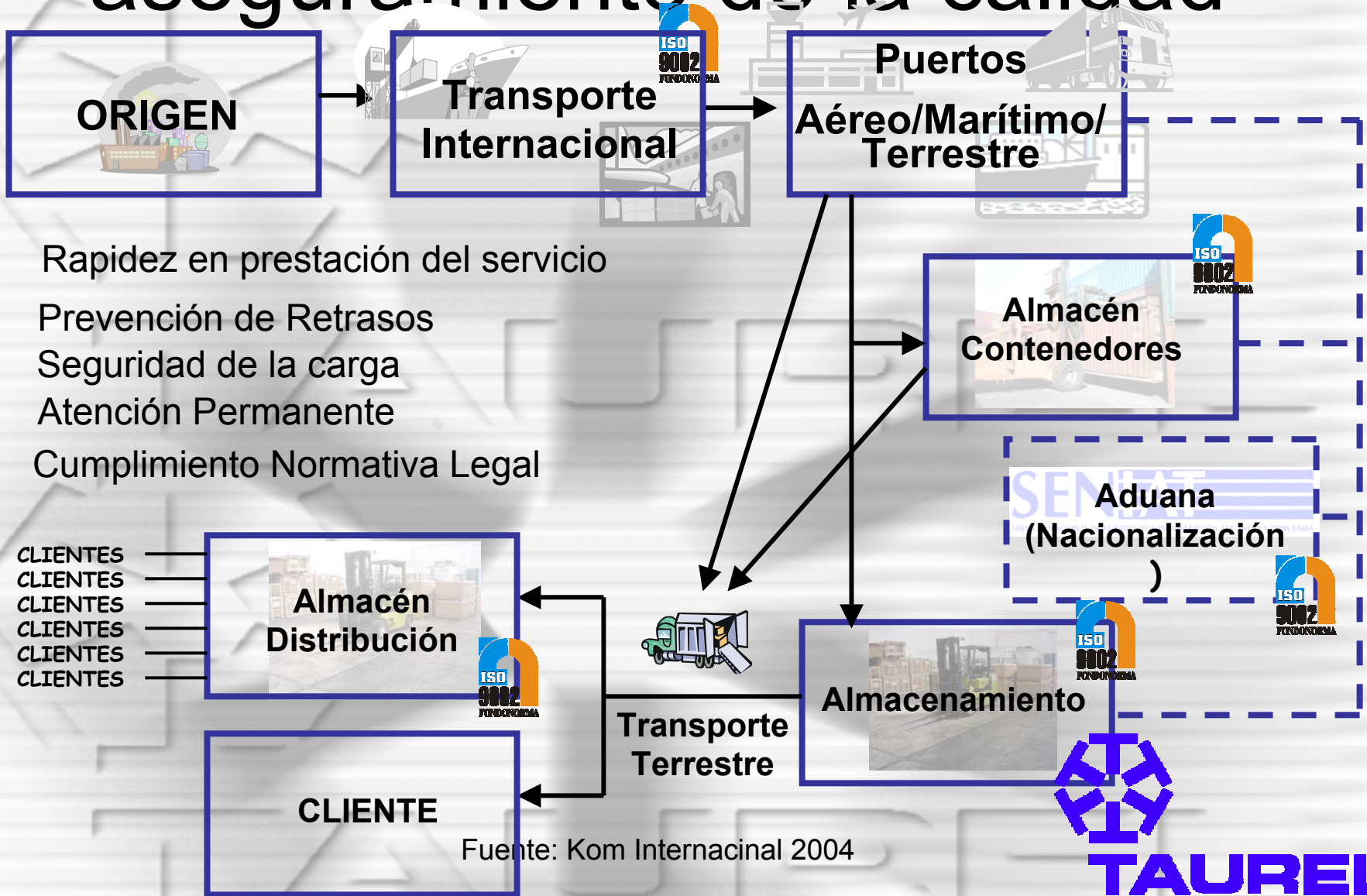
- Beneficios del Cross Dock
  - Cero inventario en el Centro de Distribución (un día)
  - Ahorros por mínima manipulación de los productos
    - No tenemos almacenamiento, reabastecimiento, ni selección
- Características de los proveedores Cross Dock
  - Muy alto volumen (un trailer diario como mínimo)
  - Capaz de entregar productos previamente seleccionados por tienda diariamente en el centro de distribución
  - Confiable y rápido en sus despachos
  - Proveedor local
  - Entrega paletizada
  - Pocos SKU's (para facilitar el chequeo de la mercancía)



# Cadena de servicio simplificada

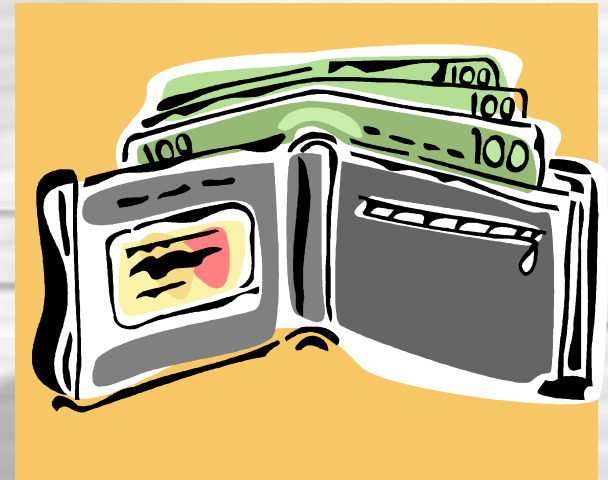


# Un servicio integral con aseguramiento de la calidad



# Conclusiones

- Debemos lograr estandarizar al máximo nuestros procesos y sistemas como una vía de maximizar la eficiencia, reducir costos e incrementar la rentabilidad de nuestros negocios.



# Conclusiones

- Al final, todos nuestros esfuerzos se verán reflejados en un mejor servicio, y una mayor satisfacción de nuestros clientes internos en la organización, y en especial, de nuestros jefes.....



## Los Consumidores