

FORO "EL TRANSPORTE DE CARGA EN VENEZUELA" Apoyo Clave y Oportunidades en la Apertura de Mercados

Servicios adicionales

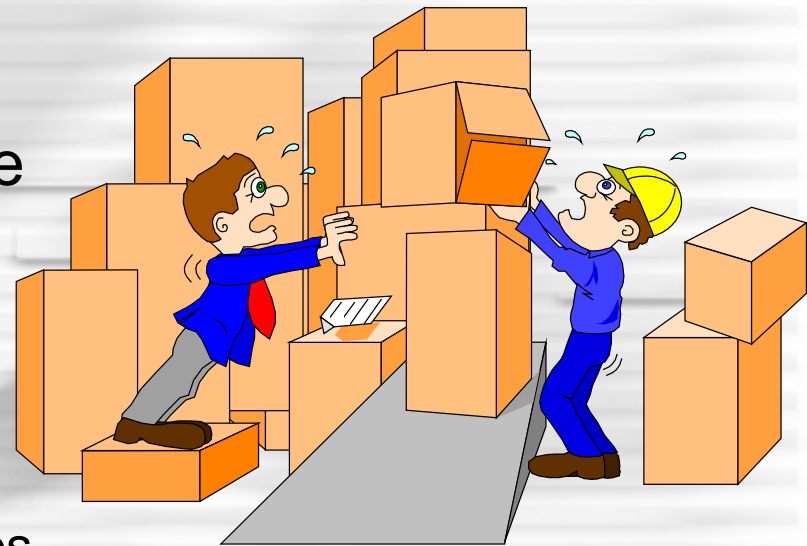
Almacenes

Ponente: Víctor Montiel

Valencia, 6 de abril de 2005

Distribución en L.A. Situación Actual

- Falta de estándares en
 - Paletización
 - Transporte
 - Etiquetado y Marcación de Productos y cajas (Códigos de Barra)
 - Costos de compra
- Comunicaciones adversas entre socios y la cadena de reabastecimiento
- No hay coordinación de funciones en los CD's
- Mitos acerca de costos a corto plazo
- Red de comunicación e infraestructura ineficientes en ciertos países



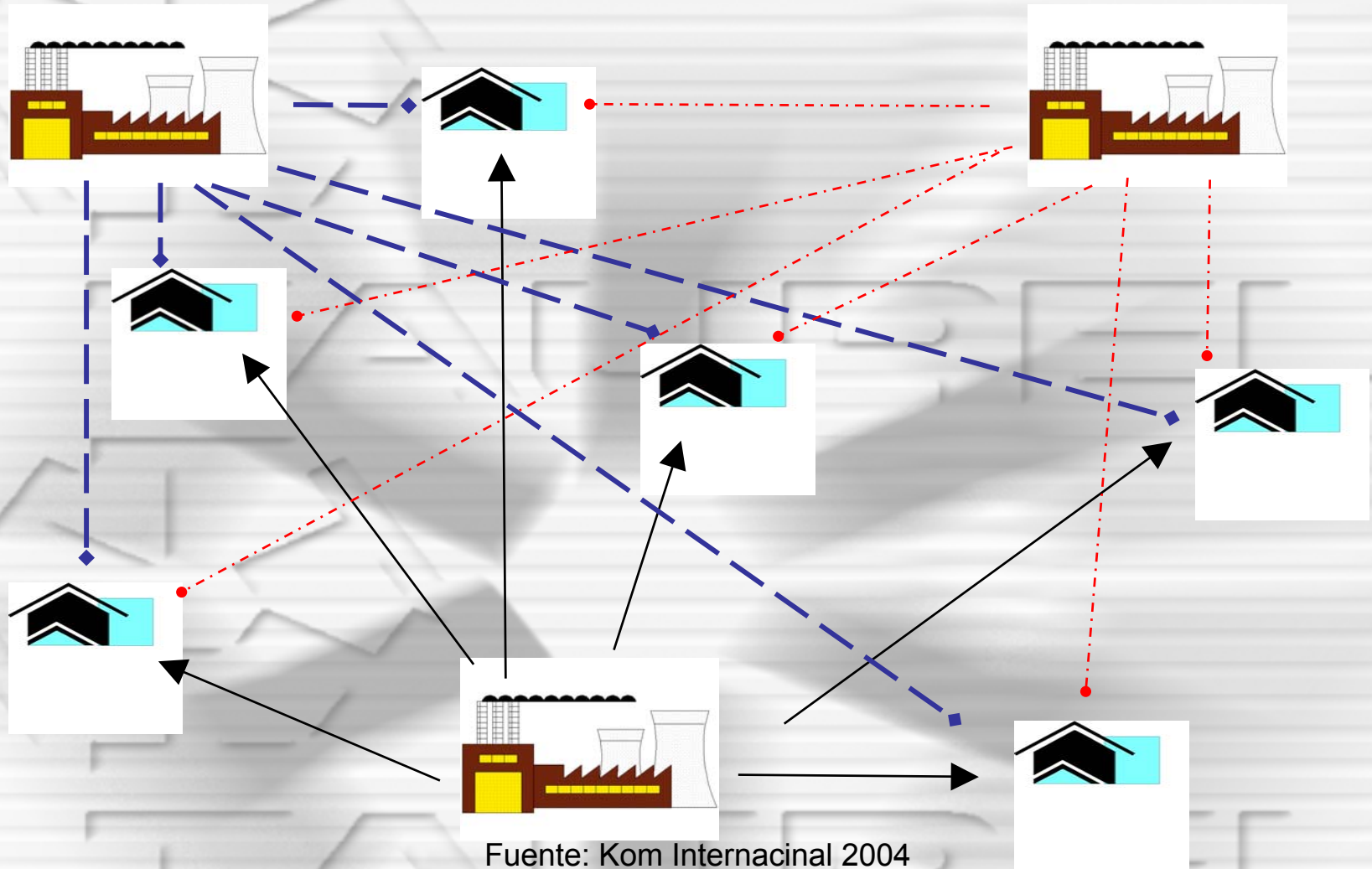
¿Qué quiere decir “Centralización” ?

CENTRALIZACION- ELIMINACION DE ENTREGA DIRECTA DESDE EL FABRICANTE

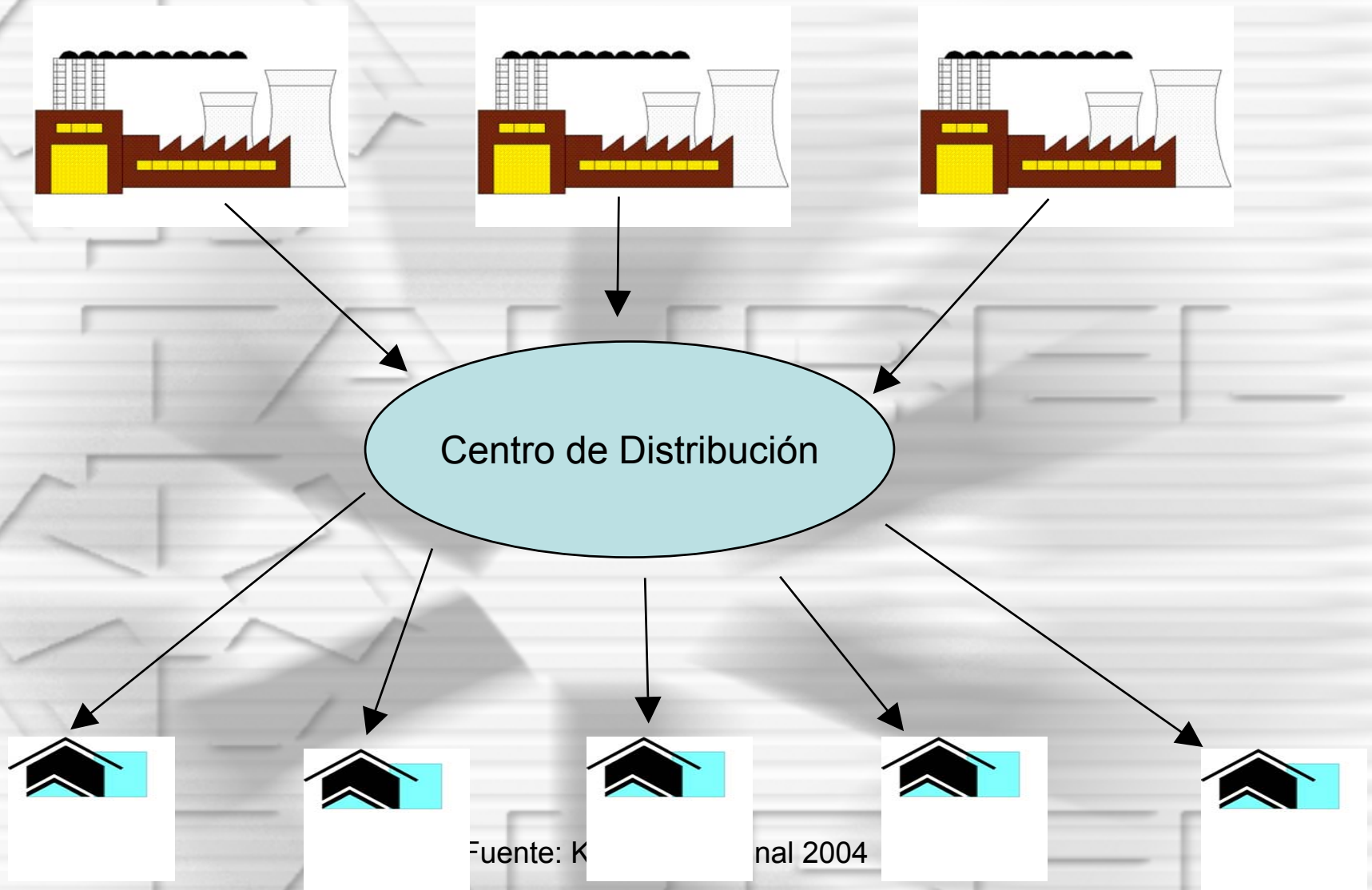
- Centralización de recepción
- Centralización de controles de pago
- Centralización del inventario
- Entrega consolidada a las tiendas
- “Cross-dock”-consolidación de pedidos sin tener inventario



Distribución Directa a Tienda



Distribución Centralizada



Fuente: K...nal 2004

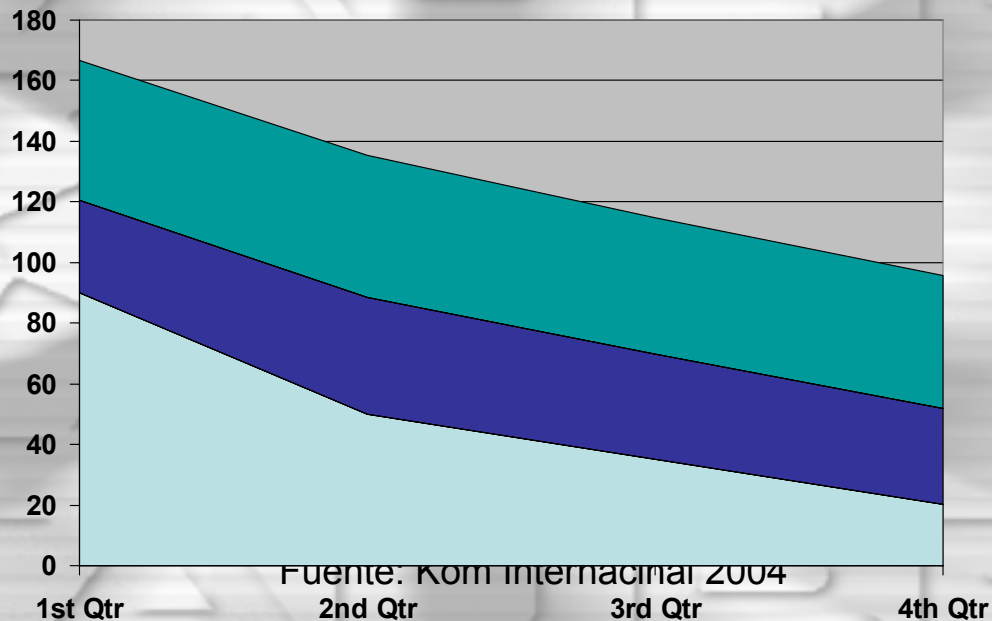
Beneficios de la Centralización

- Disminución de inventario
- Transporte de mercancía más eficiente
 - Back-hauling
 - Menos paradas por viaje
 - Camiones llenos
 - “Combo Loading”
- Más entregas por semana a la tienda - mejor servicio
- Oportunidades de Cross Docking
- Mejoras de eficiencia en los puntos de venta -mano de obra
- Menores costos totales de abastecimiento
- Menos andenes por punto de venta
- Productos más frescos
- Rápida respuesta a las necesidades del cliente
- Más espacio en la tienda para vender!



Disminución de Inventario

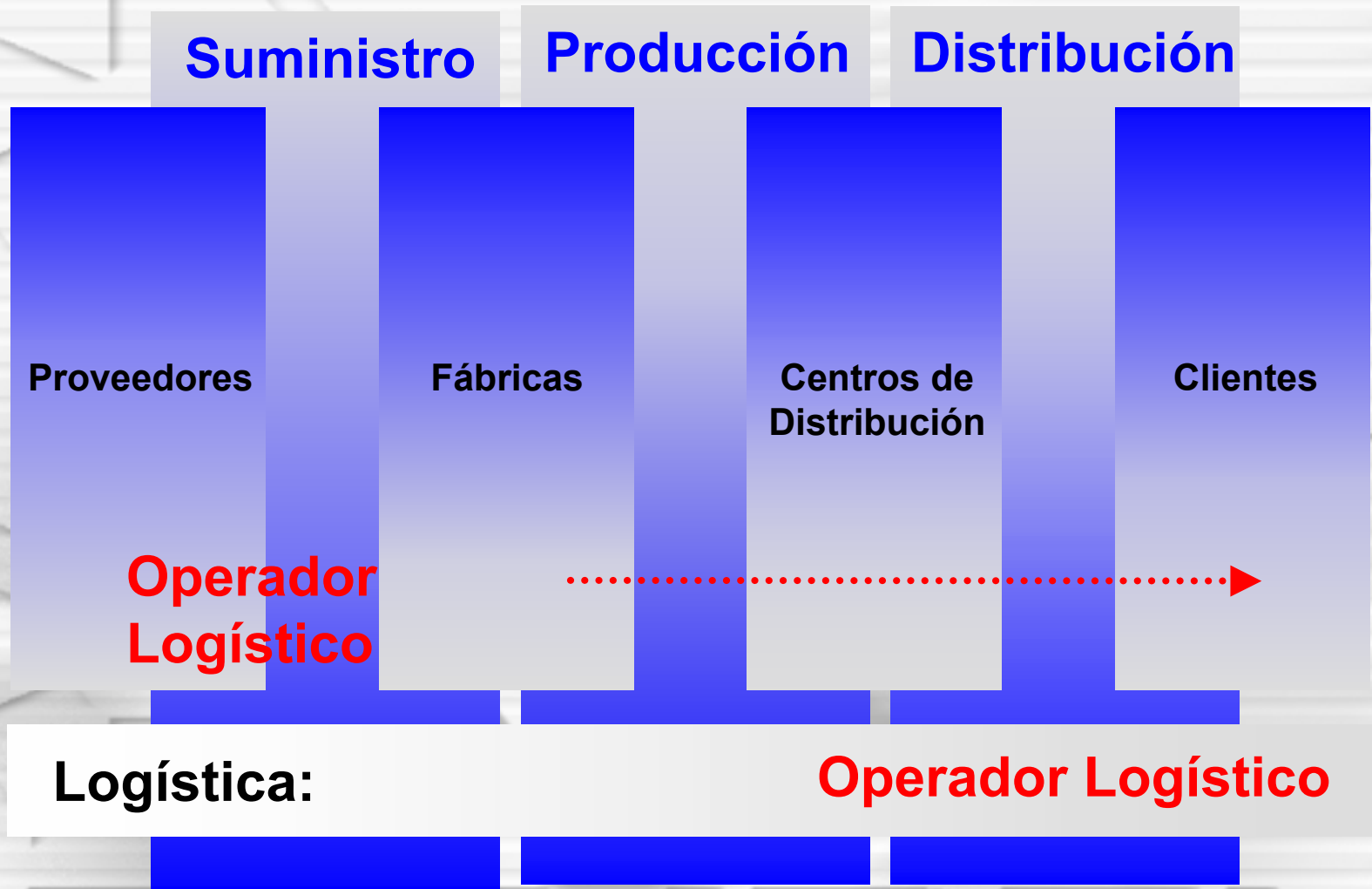
- La disminución de inventario total obtenida gracias a la centralización tiene dos componentes:
 - Disminución de Volatilidad ó Efecto Portafolio
 - Ciclos de entrega más cortos



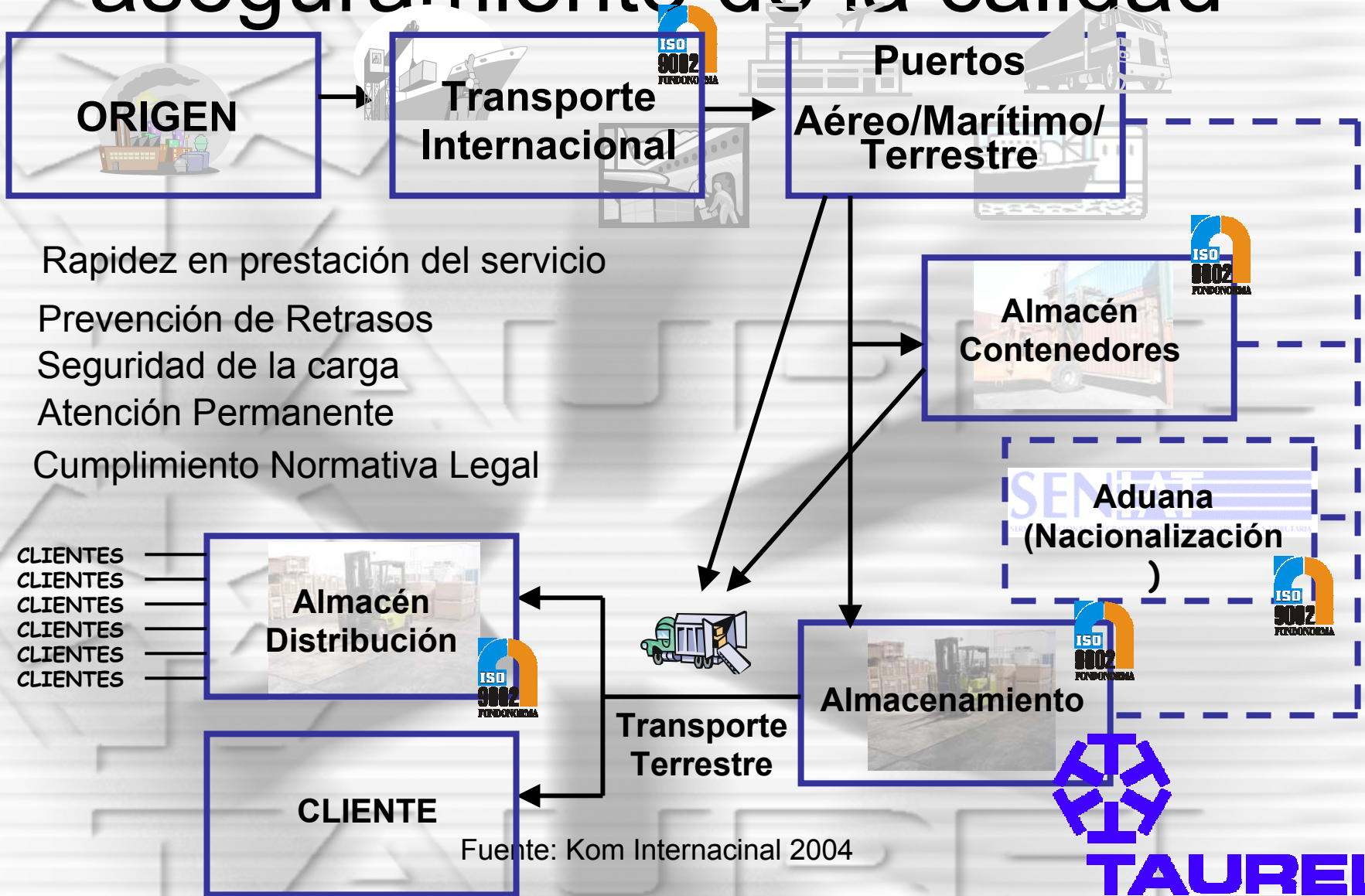
Cross Dock

- Beneficios del Cross Dock
 - Cero inventario en el Centro de Distribución (un día)
 - Ahorros por mínima manipulación de los productos
 - No tenemos almacenamiento, reabastecimiento, ni selección
- Características de los proveedores Cross Dock
 - Muy alto volumen (un trailer diario como mínimo)
 - Capaz de entregar productos previamente seleccionados por tienda diariamente en el centro de distribución
 - Confiable y rápido en sus despachos
 - Proveedor local
 - Entrega paletizada
 - Pocos SKU's (para facilitar el chequeo de la mercancía)

Cadena de servicio simplificada



Un servicio integral con aseguramiento de la calidad



Rapidez en prestación del servicio

Prevención de Retrasos

Seguridad de la carga

Atención Permanente

Cumplimiento Normativa Legal

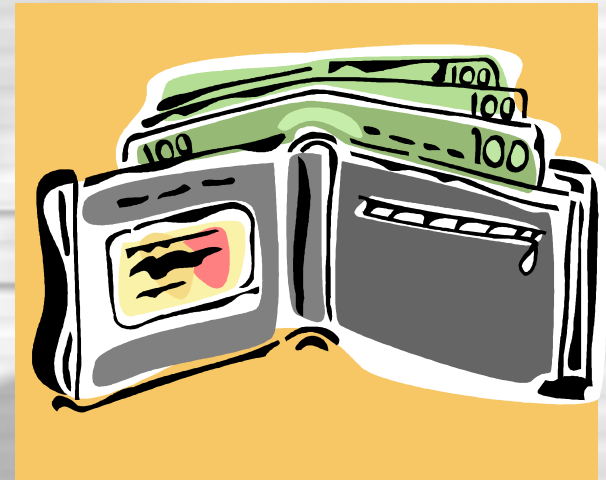
CLIENTES
CLIENTES
CLIENTES
CLIENTES
CLIENTES
CLIENTES

Fuente: Kom Internacinal 2004



Conclusiones

- Debemos lograr estandarizar al máximo nuestros procesos y sistemas como una vía de maximizar la eficiencia, reducir costos e incrementar la rentabilidad de nuestros negocios.



Conclusiones

- Al final, todos nuestros esfuerzos se verán reflejados en un mejor servicio, y una mayor satisfacción de nuestros clientes internos en la organización, y en especial, de nuestros jefes.....



Los Consumidores