



Visión 2020 de Logística en Venezuela: Gente, Retos y Oportunidades

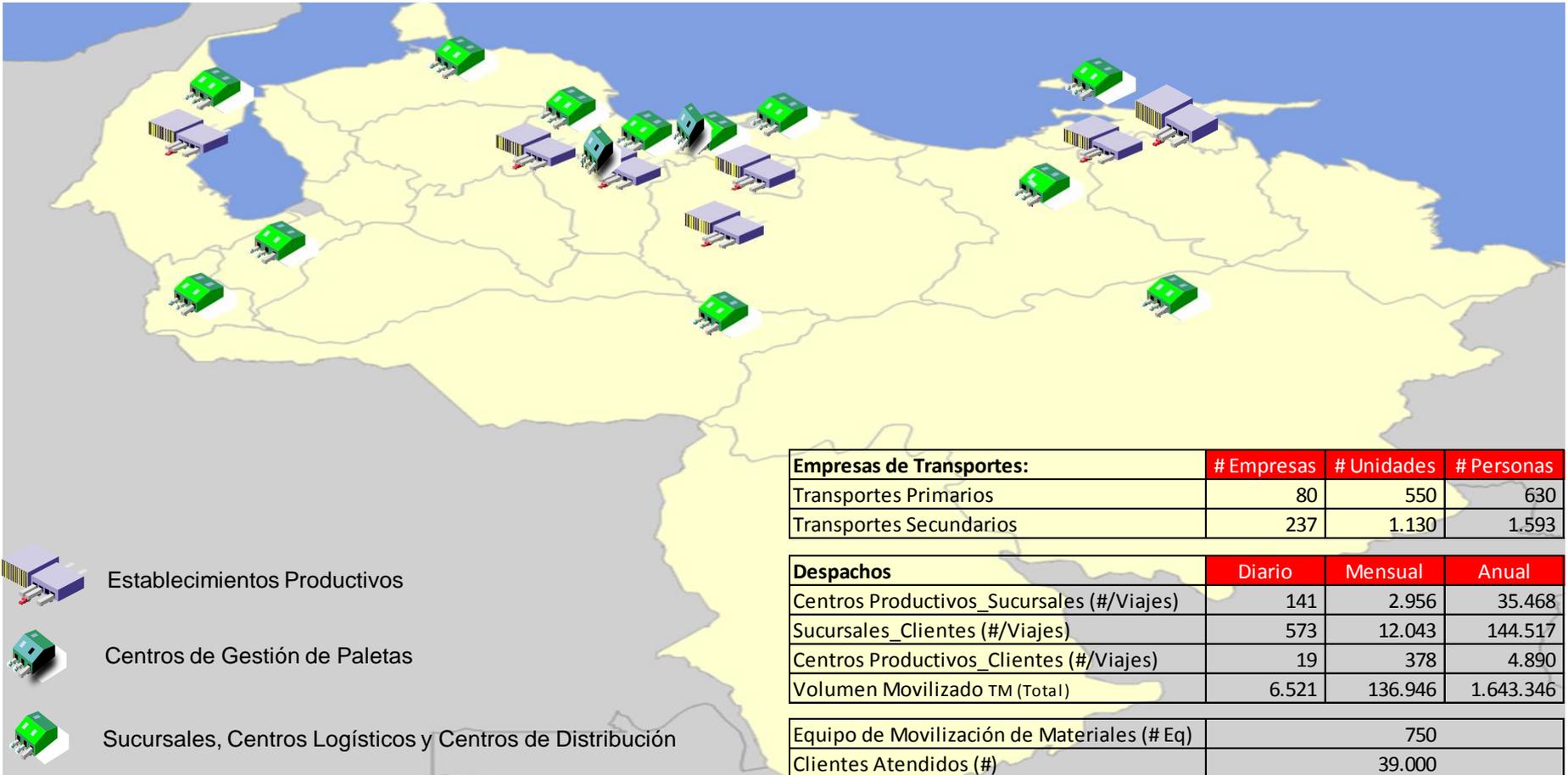
Confiabilidad en la gestión de carga

Gestión Logística
Dirección de Operaciones
Valencia, Octubre 2016

RED DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS POLAR

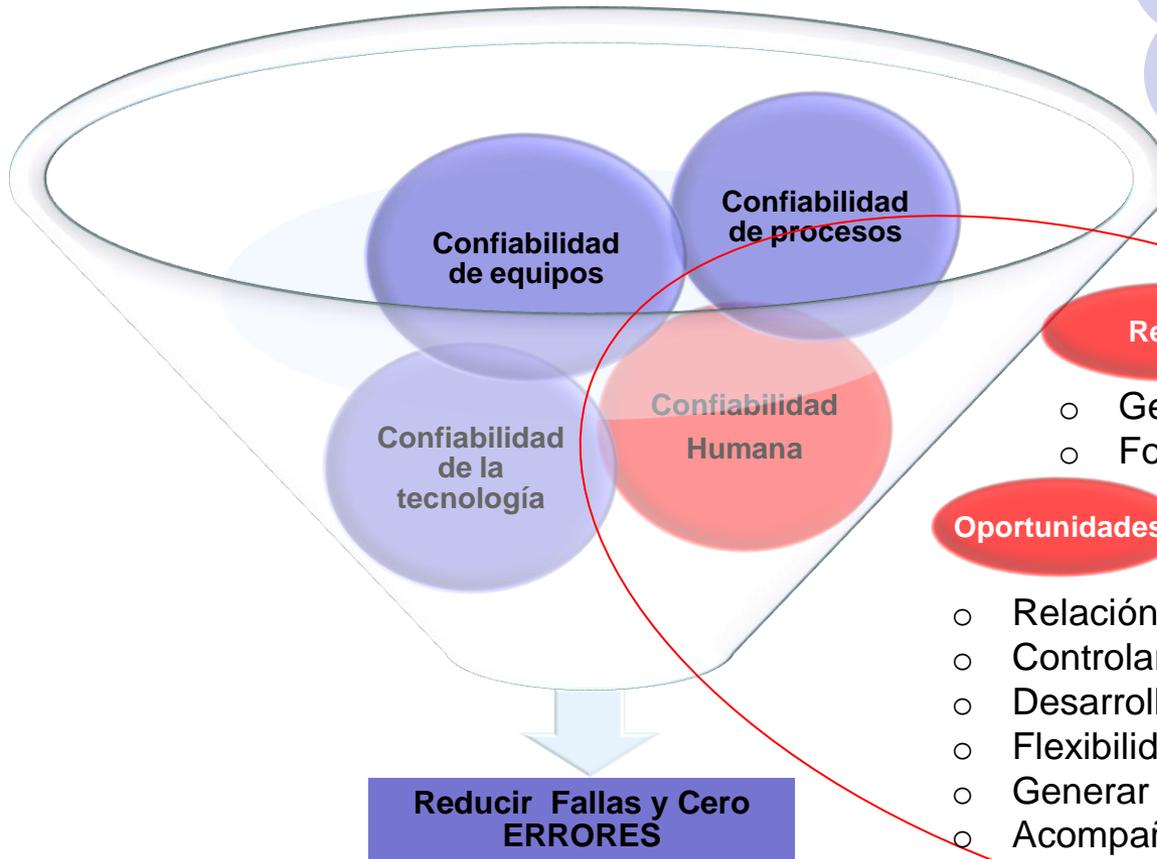
Compromisos:

- Producir al máximo con la materia prima disponible
- Llegar con nuestros productos de calidad a un precio accesible
- Cobertura amplia de **clientes**, distribución directa y extensiva



CONFIABILIDAD OPERACIONAL

- Anticipación de fallas en la operación
- Prevenir errores o alteraciones
- Disminuir los niveles de incertidumbre
- Su implementación no debe ser considerada innovación

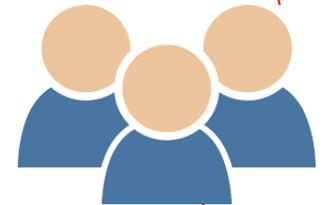


Retos

- Gerenciar el riesgo
- Fortalecer el modelo

Oportunidades

- Relación entre la gente y la tecnología
- Controlar factores
- Desarrollar talentos
- Flexibilidad laboral
- Generar condiciones
- Acompañamiento



FACTORES QUE AFECTAN LA CONFIABILIDAD

DONDE ESTAMOS

- Esquema de flota contratada, dificulta el control
- Riesgos de continuidad operativa
 - Operatividad
 - Potencialidad de fallas en las vías
- Bajo utilización de herramientas tecnológicas
 - Oportunidades en la coordinación logística
 - Oportunidades en el nivel de servicio
- Bajo nivel de cercanía con transportistas
- Cero estandarización en la gestión de gente
 - Potencialidad de errores en las vías
 - Exceso de cargas de trabajo
 - Riesgo de huelgas/ Absentismo
 - Calidad del servicio
- Ética-Hábitos: Factores externos y de mercado
 - Desvíos/saqueos/robos

DONDE DESEAMOS ESTAR

- Mayor uso de herramientas tecnológicas
 - Seguimiento y control
 - Coordinación logística
 - Administración eficiente de flota
 - Optimización de costos
- Mejorar y adecuar el nivel de servicio
- Prepararnos para problemas de disponibilidad de flota
- Desarrollar talentos
- Mayor acompañamiento
- Generar mejores condiciones
- Incrementar el nivel de lealtad

Dificultan Confiabilidad

Incrementa Confiabilidad

COMO INCREMENTAR LA CONFIABILIDAD EN LA CARGA ^{ij}

1. Definición de objetivos
2. Compromiso gerencial
3. Conformar equipos multifuncionales y de alto desempeño
4. Demostrar el retorno de la inversión



Control



Prevención y condiciones



Valoración y análisis



Identificación

Gerenciar el Riesgo

Ejecución Impecable

Gerenciar el Riesgo



Ejecución Impecable
(Solo los mejores)



Prevención y condiciones

- Administrar al talento humano
- Creación de la cultura de prevención
- Programas de seguridad laboral y vial
- Programas de ética, hábitos y comportamientos seguros
- Influir en los procesos de selección (establecer normas)
- Incentivos y condiciones adecuadas de operación



Control

- Infraestructura y aplicación de la tecnología
- Anticipación de fallas en la operación
- Prevenir errores o alteraciones
- Utilización de instrumentos de medición



Valoración y análisis

- Trabajar con elementos cualitativos y cuantitativos
- Definir la matriz de riesgo apropiada al negocio
 - Consecuencia (Rango)
 - Exposición (Nivel de frecuencia)
 - Deficiencia (Vinculación entre riesgo vs causa)
 - Prioridad de corrección



Identificación

- Conocer la operación logística
- Que necesidades tiene el negocio
- Que nivel de exposición se tiene presente

!! Controlables y No Controlables !!



- Cumplimientos de las rutas asignadas
- Telemetría
 - Exceso de velocidad / Aceleradas bruscas / Frenadas bruscas / Giros severos / Paradas no programadas
 - Eco drive
 - Exceso de Ralentí
- Optimización de rutas / Manejo de restricciones
- Tiempo de viaje al volante
- Tiempo de cargas y descargas
- Tiempo de atención en clientes
- Geocercas de seguridad
 - % envíos sin daños
 - Trazabilidad



- Es importante administrar el riesgo logístico y no vivir apagando fuegos
- Todas las precauciones son pocas, el riesgo se puede reducir pero NO eliminar
- Empoderar a la gente para gerenciar procesos con énfasis en la visión integral/ holística, más que en silos funcionales. Utilizar a la tecnología y la información logística como un habilitador fundamental para la generación de valor
- Comunicación efectiva en transmitir las situaciones y las soluciones
- Es un ser humano el que opera las unidades, hay que humanizar al sector logístico

Si se puede!!



Alimentos Polar

GRACIAS