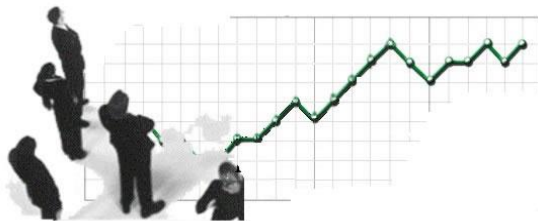


# 10° SIMPOSIUM DE LOGISTICA Y GERENCIA DE CADENA DE SUMINISTRO



10° SIMPOSIUM DE LOGISTICA Y GERENCIA DE CADENA DE SUMINISTROS  
OCTUBRE 2016

[miguel.silva.alca@gmail.com](mailto:miguel.silva.alca@gmail.com)

# CONFIABILIDAD EN LA GESTION DE CARGA

10° SIMPOSIUM DE LOGISTICA Y GERENCIA DE CADENA DE SUMINISTROS  
OCTUBRE 2016

[miguel.silva.alca@gmail.com](mailto:miguel.silva.alca@gmail.com)

**CONFIABILIDAD: CAPACIDAD QUE TIENE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA, DE DAR RESPUESTA SATISFACTORIA Y OPORTUNA AL CLIENTE.**

## **EL NIVEL DE CONFIABILIDAD OFRECIDO RESPONDE A:**

**1.- DISPONIBILIDAD DE UNIDADES DE  
CARGA ADECUADAS.**

**2.-RECURSO HUMANO CAPACITADO.**

**3.- CUMPLIMIENTO DEL MARCO LEGAL.**

## **EL NIVEL DE CONFIABILIDAD OFRECIDO RESPONDE A:**

**4.-CAPACIDAD DE RESPUESTA QUE TIENE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE EN CASO DE CUALQUIER VARIACION EN LAS CONDICIONES DEL SERVICIO.**

**5.- PARTICIPACION ACTIVA DEL CLIENTE EN LA DETERMINACION DE LAS CONDICIONES DE PRESTACION DEL SERVICIO, EN TODAS LAS FASES DEL MISMO.**

# LA CONFIABILIDAD DEL TRANSPORTE DE CARGA, NOS LLEVA A PRESTAR EL SERVICIO EN FUNCION DE LOS REQUERIMIENTOS DEL GENERADOR DE CARGA.

**NO ES MOVILIZAR UNIDADES DE CARGA,  
SINO PRESTAR EL SERVICIO BAJO LAS  
CONDICIONES REQUERIDAS POR EL  
GENERADOR DE CARGA EN FUNCION DE  
LAS CARACTERISTICAS DEL PRODUCTO,  
DE LAS CONDICIONES DE TRASLADO, DE  
LAS CONDICIONES DE CARGA Y  
DESCARGA.**

## **CONFIABILIDAD:**

**ES LOGRAR EL BALANCE ENTRE COSTO Y CALIDAD DE SERVICIO.**

**ES LOGRAR EL TIEMPO OPTIMO ENTRE SOLICITUD DE SERVICIO Y EL LOGRO DEL RESULTADO FINAL.**



# ¿Qué están haciendo las empresas formales de transporte de carga, para generar confianza en los generadores de carga?

- 1.- Mantenimiento : Planificación y programación del mantenimiento en función de garantizar la disponibilidad de las unidades al máximo.**
- 2.- Adquisición de nuevas unidades: Dentro de los límites establecidos, por las circunstancias actuales.**
- 3.- Sistemas de gestión de flota: Ubicación de flota**

- 4.- Recurso Humano: Capacitación y Homologación del capital humano: Formación, reconocimiento, y reforzamiento de conocimientos y experiencia. (FUNDACION INTEGRAL DE EDUCACION VIAL).**
- 5.- Cumplimiento estricto y exhaustivo del marco legal. (matriculación, ROTC, regímenes legales establecidos, RACDA, RESQUIM, SICA)**



# GRACIAS POR SU ATENCION

10° SIMPOSIUM DE LOGISTICA Y GERENCIA DE CADENA DE SUMINISTROS  
OCTUBRE 2016

[miguel.silva.alca@gmail.com](mailto:miguel.silva.alca@gmail.com)

masc