

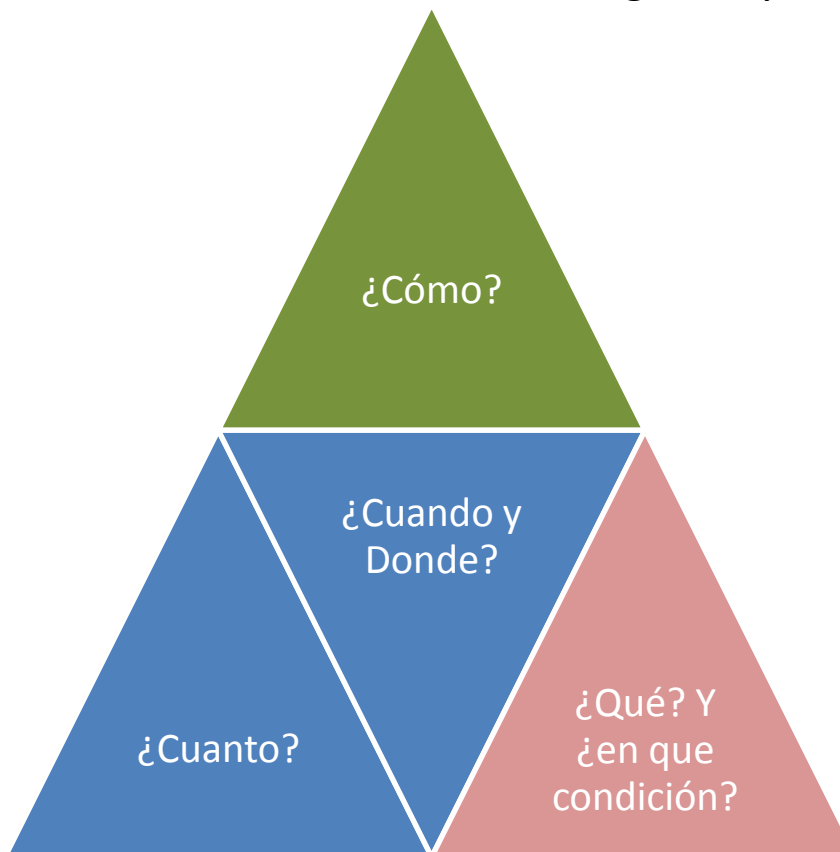


Nuestro enfoque en cadena de suministro



Preguntas que deben responder para el diseño de la cadena de suministros:

En Toda cadena de suministros deben responderse algunas preguntas estratégicas, cuyas respuestas permitirán el correcto diseño del sistema logístico y de distribución:





Preguntas que deben responder para el diseño de la cadena de suministros:

¿Qué?: Implica definir el portafolio, la responsabilidad recae sobre el área comercial. La definición del portafolio es clave para llevar a cabo el plan de Almacenaje, Plan de distribución y dimensionar la estructura física. Tanto del punto de venta como de los Centros de Acopio y distribución.

Siempre es una tentación durante la definición del portafolio querer abarcar muchas líneas, sin embargo el espacio y tiempo a dedicarle a cada línea debe estar definido por los siguientes criterios:

Categoría Destino: Es la selección de productos por la cual el local debe estar posicionado.

Categoría Rutina: Es la selección de productos que complementan la categoría destino y que se adquieren en la compra rutinaria de la primera.

Categoría Conveniencia: Es la selección de productos que no son indispensables, sin embargo generan un valor agregado al consumidor. (Ahorro de tiempo, antojos etc)

De esta definición se deriva la cantidad y variedad de productos y marcas a comercializar.



Preguntas que deben responder para el diseño de la cadena de suministros:

¿En qué Condición?: Implica definir Los esquemas comerciales con los proveedores. Esto impacta en la cadena de suministros ya que el hecho simple de estar centralizado debe de alguna manera contribuir a la mejora de condiciones ya que la operación centralizada le disminuye costos logísticos al proveedor.

Adicionalmente se toman en cuenta aspectos de volumen y presencia en los anaqueles, así como planes en conjunto para desarrollar el canal.

De esta definición se deriva que la condición permita cubrir al menos los costos de operación y venta.





Preguntas que deben responder para el diseño de la cadena de suministros:

¿Cuanto?: Implica definir la capacidad instalada, basada en la demanda y la cuota de esa demanda que proyectamos satisfacer.

No es correcto atender una demanda para la cual no se esta preparado, o no se tiene la capacidad instalada, esto distorsiona y coloca presiones innecesarias a la cadena de suministro que le resta agilidad y la vuelve ineficiente.

En caso de requerir atender mas demanda la misma debe ser consecuencia del aumento de la productividad y/o de la capacidad instalada.

De esta definición se deriva el plan de reaprovisionamiento del centro de acopio y de los puntos de ventas.





Preguntas que deben responder para el diseño de la cadena de suministros:

¿Cuándo y donde?: Implica definir el esquema de centralización, dando orden a la cadena de suministros y que permita ganar economía de escala con el cumplimiento del plan operativo. Incluye esquema de citas, plan de entrega y definición de entregas directas. Adicionalmente se debe definir el calendario de despachos y entregas que permitan ordenar las capacidades de los puntos de venta.

De esta definición se deriva el plan de operativo y el flujo del mismo.



Preguntas que deben responder para el diseño de la cadena de suministros:

¿Como?: Implica definir el esquema de despachos y tipos de preparación según la demanda, calendarios y tipos de productos. Incluye convertir al centro de acopio en un centro de distribución, es decir con capacidad de transformación para ganar economía de escala.

Por la otra punta implica como el área de operaciones del punto de venta gestiona la dinámica en el local. Es decir preparación del recibo, control y venta.

De esta definición se deriva el perfil del cliente del Centro de Distribución y la estandarización del proceso.



Características de la Red:

Simplificada

- La red logística debe ser una red simple en su estructura, es decir se debe tener foco en la simplificación de los procesos de distribución. Tomando en cuenta la economía de escala, el tamaño del país y la consolidación eficiente de proveedores

Robusta

- La red logística debe ser robusta en sus capacidades de almacenaje y procesamiento (aun cuando parezca subutilizada en el corto plazo). La misma debe atender a las metas planteadas y el crecimiento natural y brusco. Implica contemplar aspectos básicos de control.

Estándar y Eficiente

- La red logística debe ser estándar, lo cual incluye procesos definidos de operación y control.



Batallas a ganar diariamente:

PRODUCTIVIDAD

- Aumentar de manera constante y progresiva las capacidades, como consecuencia de una operación eficiente manteniendo los estándares de calidad en el trabajo y las instalaciones y equipos. Factor Clave: **Gente.**

SINCRONIZACIÓN

- Trabajar constantemente en sincronizar los distintos procesos de la cadena de suministro y la operación, disminuyendo permanentemente las ineficiencias. Factor Clave: **Orden y Procesos**

METODO Y PLANIFICACIÓN

- Establecer mecanismos que permitan anticipar la demanda, ordenar la operación y que la operación sea congruente con las capacidades. Factor Clave: **Estandarización y control.**





Tienda Graciela - 19 de Enero 2016

<u>TIENDA:</u>	<u>NO. ORDEN DE ENTREGA</u>	<u>FECHA</u>	<u>CONTENEDORES</u> <u>(BULTOS)</u>	<u>CESTAS</u>	<u>PALET</u>	<u>TOTAL</u>
GRACIELA AV CENTRAL DE LA LAGUNITA CON CALLE GUASIMO CARACAS - MIR	 00118000002788742	1/19/16 11:18 AM	70 (70)	34	1	105

DESCARGA CON ROLLER Y ELEVADOR	DESCARGA MANUAL (estimado)
- Tiempo de descarga total: 4 min - Tiempo de descarga del Roller: 35 seg - No. AIR requeridos: 2 - Horas Hombre: 8 min	- Tiempo descarga por Cesta: 12 seg - Tiempo descarga por Bulto: 10 seg - Tiempo descarga total: 33 min - No. AIR Requeridos: 2 - Horas Hombre: 65 min

- 87% de disminución del tiempo de descarga requerido**

18 Puertas de Carga, 42 de Recepción y 5 de devoluciones



130 Camiones de flota propia, patio de transporte con taller mecánico



Sistema automático de despacho 2,1 km de bandas transportadoras.



Sistema A Frame SDA para despacho de medicinas (Tecnología Knapp)



Capacidad para 12.800 Sku's manejados en el almacén.



Sistema Pick To light para el picking de unidades individuales.



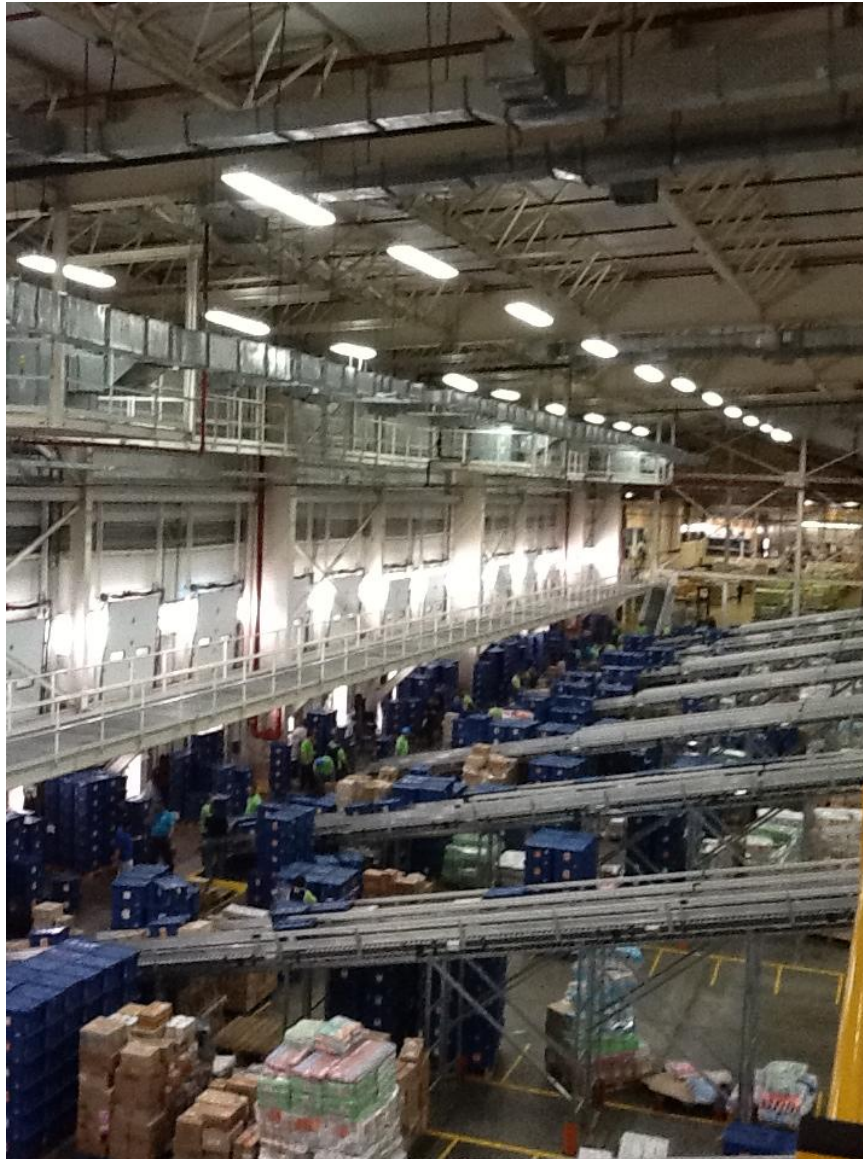
Sistema Pick To belt para el despacho de bultos originales











27.000 posiciones de almacenaje de paletas



**«Tanto si piensas que
puedes, como si
piensas que no puedes,
estás en lo cierto».**
Henry Ford

Juntos alcanzamos **la Excelencia Operativa**