

SEMINARIO SOBRE LA MODERNIZACION DE LAS ADUANAS EN EL MARCO DE LAS NUEVAS REFORMAS LEGALES DE SIDUNEA

Preparado Por la empresa Mertraining Internacional en conjunto con la UNCTAD, con la intención de adiestrar a los asistentes, en torno al Marco Jurídico, el cual será tratado por el Dr. Julio Carrazana Gallo, Juez Contencioso Tributario y Especialista Aduanero; Procedimental, por el no menos experto en materia Aduanera, Lic. Ángel Delgado Dalo, actual Presidente de ASOCAV; y Técnico y Funcional, los cuales serán manejados por quienes han desarrollado esta valiosa herramienta en representación de la UNCTAD, Tiuna Benito Fernández y el Lic. Alejandro Merentes Lara. Fecha: 27-20-2004.

La Automatización Aduanera en Venezuela

Dentro del proceso de modernización aduanera que lleva adelante el Gobierno Venezolano a través de su órgano rector, el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria “SENIAT”, valiéndose del Sistema Aduanero Automatizado “SIDUNEA”, herramienta desarrollada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Comercio “UNCTAD”, y habiendo superado hoy día todas las barreras tecnológicas, de rechazo por parte de algunos sectores que no creyeron en la herramienta y alguno que otro detractor, que desde sus inicios hicieron frente común para frenar su firme avance para lograr la optimización de los procesos aduaneros, es a la fecha una satisfactoria realidad, comenzando en los próximos días con su Segunda Fase, en donde se vienen a incorporar al Sistema, de acuerdo al nuevo Marco Legal, las otras Operaciones Aduaneras (Exportación y Transito), así como también los Actos Accesorios a que pueden estar sometidas las mercancías objeto de Tráfico Internacional, que se han venido manejando en forma manual, para de esta manera tener una Aduana totalmente Automatizada, a partir de Enero del 2005.

Dentro de este panorama, encontramos una Aduana rodeada de, además de sus Auxiliares de la Administración Aduanera (Transportistas, Consolidadores de Carga, **las Almacenadoras**, y Agentes Aduaneros), otras instituciones que forman parte del proceso como lo son el Resguardo Aduanero ejercido por la Guardia Nacional, quienes recientemente fueron dotados de un instrumento que viene a dar un giro muy positivo a los procedimientos, por cuanto estos se hacen más transparentes y eficaces con el uso de nuevas tecnologías, y no es otro que el Circuito de Inspección No Intrusiva, que recientemente fue inaugurado en la Aduana Principal de La Guaira y justamente hoy día, se está inaugurando en la Aduana Principal de Puerto Cabello. Asimismo están las Empresas Verificadoras, CADIVI, SENCAMER, y otros organismos del Estado que intervienen dentro del proceso, de acuerdo al Régimen Legal al que están sometidas las mercancías. Por otra parte encontramos a las Entidades Financieras como entes recaudadores, la Autoridad Portuaria ejercida por el INEA, y la Administración Portuaria, que es ejercida por el Instituto Autónomo designado a tal efecto por la autoridad competente, quienes se encargan de la Administración y Mantenimiento de las instalaciones.

De los organismos antes mencionados observamos que existen algunos entes (Instituciones Accesorias, Entidades Financieras, Autoridad Portuaria y Administrador Portuario), que faltan por incorporarse al Sistema y que hasta la fecha ignoramos si la Administración Aduanera y Tributaria los piensa incorporar dentro del proyecto, pero desde nuestro enfoque y pensando en una Aduana ideal y verdaderamente automatizada, esto no podría

ser posible sin la incorporación de éstos protagonistas elementales del Proceso Aduanero a la Automatización.

Las Almacenadoras y su papel fundamental

Dentro de este proceso, las almacenadoras juegan un papel fundamental, por cuanto además de interrelacionarse con todos los entes que giran alrededor de la Aduana, mantiene una conexión directa con el Contribuyente, ya que este se relaciona con la Aduana a través de su Representante Legal, que no es otro que su Agente Aduanero. Estas son responsables de Recibir las mercancías por parte de los Transportistas o sus Representantes, transmitir vía electrónica su Recepción, Mantener su Resguardo y Custodia mientras se cumple el trámite para su desaduanamiento y entregarlas luego a quien corresponda, en las mismas condiciones en que las recibió, para lo cual deberá solicitar la respectiva emisión del Pase de Salida, debidamente emitido por el Sistema Aduanero Automatizado “SIDUNEA”, único documento que valida el cumplimiento de los deberes formales para el despacho de las mercancías.

Un reto para nuestra organización

Desde la implementación de las pruebas del Sistema en la Aduana Principal de La Guaira, Aduana Piloto del SIDUNEA, fuimos parte protagonista porque nuestra empresa fue una de las pioneras, al ser seleccionada para la etapa de pruebas, lo cual nos permitió conocer de cerca el proceso de evolución, desarrollo, y las ventajas que éste podía ofrecer y por otra parte, ir aprendiendo y corrigiendo las pocas fallas que esta nueva herramienta nos ofrecía a la luz de una inminente Automatización Aduanera.

No podíamos mantenernos al margen de esta nueva realidad, y comenzamos a revisar toda nuestra estructura tecnológica y nuestros Sistemas de Información, a fin de adecuarlos y colocarlos, sino un paso adelante, por lo menos a la par, incorporando a todos nuestros procesos operativos y administrativos, tecnología de punta y sistemas actualizados para el manejo de información que nos permiten actualmente tener disponible a través de nuestra página web, servicios y consultas automatizadas tales como:

- ETA de la mercancía, es decir, fecha estimada de la llegada de sus cargamentos.
- Consultar la temperatura que mantienen sus embarques refrigerados mientras permanecen en nuestras instalaciones.
- Sistema de Tele-Vigilancia en donde pueden observar en sus monitores, la condición y mantenimiento de sus embarques en nuestro Almacén
- Obtener la Pre-liquidación de los gastos ocasionados por su carga, asimismo su Estado de Cuenta, en caso de mantener una línea de crédito con nuestra empresa.
- Realizar sus pagos en línea, mediante las entidades financieras con las cuales mantenemos acuerdo.
- Y cualquier otra información inherente a nuestros servicios o de actualidad aduanera, mediante nuestra red de contactos.

Somos la única empresa almacenadora en el Puerto de La Guaira, que cuenta con el Servicio de Código de Barras, lo cual es un elemento que viene a llenar un vacío, porque esta herramienta brinda seguridad a todos los involucrados en la actividad y simplifica todo el proceso de Recepción, Guarda, Custodia y Entrega de mercancías a nuestra distinguida clientela, así como a los organismos que controlan y regulan nuestra actividad comercial.

Por otra parte, es bueno señalar que la UNCTAD, mantiene dentro de nuestras instalaciones un laboratorio de pruebas en donde fue instalado el nuevo modulo, en el que se vienen realizando desde hace algún tiempo las pruebas de los nuevos Pases de Salida del Sistema y del SIDUNEA FASE II, que no es otra cosa, que la incorporación dentro del Sistema que solo ha venido manejando la Importación, de los otros procesos aduaneros y actividades que se venían manejando manualmente, que de acuerdo al nuevo marco legal estos deben incorporarse en los próximos días, para una nueva etapa prevista a comenzar en Enero del 2005, lo que significará para entonces, tener una Aduana totalmente Automatizada.

Una organización Pro-Activa

Parte fundamental en nuestro objetivo de ofrecer algo distinto y agregar valor a la actividad comercial de nuestros clientes y relacionados, es mantenernos entre las principales empresas almacenadoras del país, y uno de los elementos fundamentales en este sentido, lo forma nuestra participación activa y directa, dentro las distintas actividades y eventos que a los efectos de multiplicar información relacionada con el medio, han tenido a bien implementar los diferentes organismos institucionales (SENIAT, ADUANAS, UNCTAD) y los distintos organismos gremiales a los que pertenecemos (CAMARAS DE COMERCIO, CAVEDAL, ASOCAV), en donde mantenemos representación a través de mi persona, en donde entre otros puedo mencionar mi participación permanente en:

- Director Principal de CAVEDAL.
- Comisión de Almacenes de la Cámara de Comercio de La Guaira
- Sub-Comité Contra el Fraude Aduanero del Estado Vargas.
- Comité de Usuarios de Aduanas del Estado Vargas
- Comité Técnico para La Armonización y Simplificación de los Procesos Aduaneros.
- Junta Local Sistema Buque-Puertos.

Un Norte Común

Para finalizar debo señalar que nuestra propuesta no es otra cosa distinta ni ajena a los intereses comunes de todos los sectores involucrados en el comercio internacional de bienes y servicios, dentro del marco de la globalización, la tecnología nos viene arrojando día a día, y nos obliga a realizar inversiones efectivas para mantener nuestro Autobús en esa autopista tan veloz que nos representa el manejo de los sistemas automatizados. Los objetivos que todos perseguimos son Transparencia, para evitar discrecionalidad de los factores involucrados. Eficiencia, para obtener resultados rápidos y sencillos y de esta manera alcanzar el objetivo final que no es otro que la Rentabilidad, lo cual nos permitirá perdurar en el tiempo.

En tal sentido no podemos despedirnos sin dejar de afirmar nuestra premisa. Apostamos a la Modernización Aduanera y por ende Apoyaremos cualquier iniciativa que en este sentido tengan a bien considerar los organismos competentes, así como cualquier organismo público o privado, en pos de llevar adelante el proceso de Automatización.

Gracias a todos por su amable atención.

Angel Vicente Rodríguez