

Gestion de Seguridad en la Cadena Logistica

Ing. Rudolf G. Correa
Consultor de Safety y Security
Dupont de Colombia S.A

Caracas, Junio 26 de 2007.

Debilidades de la Industria

A pesar de estar agremiados:

- No se comparte informacion
- Hay temor de que la competencia use “mis” problemas como ventaja competitiva
- Los Gremios manejan cada caso en forma individual y confidencial
- Las estadísticas salen de la Policia y compañías Aseguradoras

Debilidades de la Industria

Temor en colocar demandas:

- Afecta la imagen de la Empresa
- Procesos legales muy largos, costosos y con pocos resultados
- Las Empresas no quiere involucrar a sus empleados en procesos legales
- Como el seguro paga, muchos consideran que un robo es una “venta de contado”.
- El Transportador muchas veces paga la mercancía perdida y así no se afecta la prima de seguro.
- Poca credibilidad y efectividad de Autoridades
- Cuando hay detenidos, en muchos casos las penas son bien bajas y en otros excarcelables

Situacion actual

Medidas para superar las debilidades y fortalecer la condicion de agremiado:

- Trabajo en equipo para tomar decisiones que lleven a contrarrestar las acciones delictivas
- Fijar posiciones ante Gobierno, Fuerzas Militares y de Policia y otras entidades
- Establecimiento de alianzas con Gobierno, Fuerzas Militares y de Policia
- Utilizacion de las oportunidades del programa de Seguridad Democratica Ciudadana del Gobierno actual, como son las de escuchar y aceptar recomendaciones, implementando las que considere viables e interaccion mas directa con las Fuerzas Militares y de Policia (politica de puertas abiertas)
- Potencializacion de los Comites de Transporte, Seguridad y Falsificaciones existentes

Comité de Seguridad

- Reuniones mensuales (fechas definidas y promedio de 60-70 asistentes por reunion)
- Directorio de Miembros de Comité
- Miembros de las Fuerzas Militares, de Policia y Especialistas en los temas son invitados como Conferencista a cada reunion
- Asignacion de Oficiales de Policia como enlace de Empresas Multinacionales (uno por cada 10 empresas)
- Creacion de Red de Comunicación, la cual brinda informacion diaria sobre seguridad, estado de carreteras, casos extraordinarios.....Policia Judicial hace parte de la red, la cual es operada en forma voluntaria por un Empresa de Seguridad afiliada al Comité
- Se cuenta con Sub-Comité de Crisis

Comité de Transporte

- Reuniones cada 3 meses (muchos temas de transporte se tratan en el Comité de Seguridad)
- Miembros de la Policía de Carreteras y Especialistas en los temas como Gremios de Transportadores, Aseguradoras, Aduana Nacional, Sociedades Portuarias, etc.....son invitados como Conferencistas en cada reunion ...
- Policía de Carreteras escolta caravanas de camiones por rutas con alto indice de pirateria
- Industria apoyò a Policía de Carreteras con dotacion de equipos como motocicletas y camionetas para patrullaje
- Creacion de Frentes de Seguridad Gremios - Policía

Comité de Falsificaciones

- Accion gremial y no individual
- Gremios brindan servicio de Abogados para que representen a las Empresas en casos que requieran accion judicial
- Gremios brindan servicios de Investigadores Privados para atender situaciones en que las Empresas lo requieran
- Gremios mantienen alianzas con autoridades de Policia y Aduana
- Capacitacion a Policia y Aduana en analisis e identificacion de empaques y sus etiquetas
- Proceso de aprendizaje por parte de Gremios para entender la forma como opera el negocio de falsificaciones y poder cerrarles el camino

Medidas para prevenir Estupefacientes en Exportaciones

Llenado de contenedores:

- Inspección y selección de contenedores vacíos en patios de Empresas Navieras, incluye paredes, piso, techo, puertas, visagras..... mediciones internas y externas
- En nuestra Planta y antes de iniciar el llenado, se repite el proceso de inspección y se filma el cargue completo de cada contenedor
- Toma doble de juegos de fotos instantáneas (cuando contenedor está vacío, a la mitad y lleno). Un juego de fotos se pega en la parte interna de la puerta y otro juego se guarda como testigo
- En presencia del Agente de Aduanas se cierra el contenedor, se colocan los sellos de seguridad y candados a la puerta
- El transporte de los contenedores de Planta a Puerto se hace con escolta
- En los patios del Puerto se colocan los contenedores puerta contra puerta para evitar saqueos
- Agente de Aduanas está presente en caso de que la Aduana haga inspección física, con el fin de colocar nuevos sellos de seguridad y entregar los contenedores a la Empresa Naviera

Medidas para prevenir Estupefacientes en Exportaciones

Afiliación a sistema BASC

- Programa BASC de la Aduana Americana (Business Anti-Smuggling Coalition).
- Da una certificación por cumplimiento de normas de seguridad en exportaciones.
- Proveen guías y asesorías para prevenir contrabando y estupefacientes en exportaciones.
- El programa incluye auditorías sin previo aviso.
- Los contenedores de empresas afiliadas y certificadas por BASC tienen preferencia aduanera en puertos americanos