



**SEGURIDAD EN LA CADENA  
LOGISTICA  
CARGA AÉREA  
CCS JUNIO 2007**



## SEGURIDAD

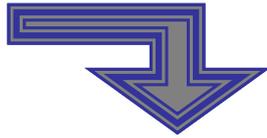
CONJUNTO DE PRINCIPIOS APLICADOS EN UN ADECUADO SISTEMA DE PROTECCION, UNIDOS A UNA ACTITUD DE OBRAR EN FORMA LOGICA Y RAZONABLE, PARA GENERAR UNA SITUACION Y UN ESTADO DE TRANQUILIDAD.

## **INSEGURIDAD**

ESTADO DE INTRANQUILIDAD Y ACTITUD DE OBRAR EN FORMA ILOGICA Y POCO RAZONABLE, POR EL DESCONOCIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DE LA SEGURIDAD Y LA INADECUADA O NULA UTILIZACION DE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN.

# COMO SE VE LA SEGURIDAD

**DEBER  
MORAL**

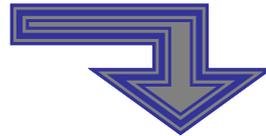


**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL**



**GASTO**

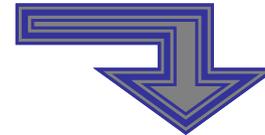
**GASTO**



**OBLIGACION  
LEGAL**



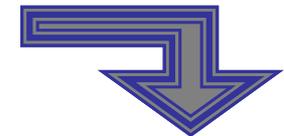
**COSTO**



**CONVENIENCIA  
ECONOMICA**



**VALOR  
AGREGADO**



**VENTAJA  
COMPETITIVA**



**RENTABLE**

# DEFINICION DE SEGURIDAD



# FILOSOFÍA CORPORATIVA DE TAMPA CARGO

## Misión

Proveer a nuestros clientes soluciones logísticas de transporte de calidad, confiabilidad, seguridad y rentabilidad, optimizando nuestra capacidad de producción

## Visión

Ser la Aerolínea de preferencia de las Américas

## Fuerza Direccionadora

Capacidad de producción: Optimizar la utilización de nuestra infraestructura aérea y terrestre.

# Filosofía Corporativa

## Valores Corporativos



**Integridad**  
**Soy de una sola pieza**



**Cumplimiento**  
**Siempre a tiempo**



**Compromiso**  
**Pasión por lo que hacemos**



**Actitud de Servicio**  
**Por mi cliente voy mas allá**



**Calidad**  
**Bien hecho desde la primera vez**



**Trabajo en equipo**  
**En equipo volamos más alto**

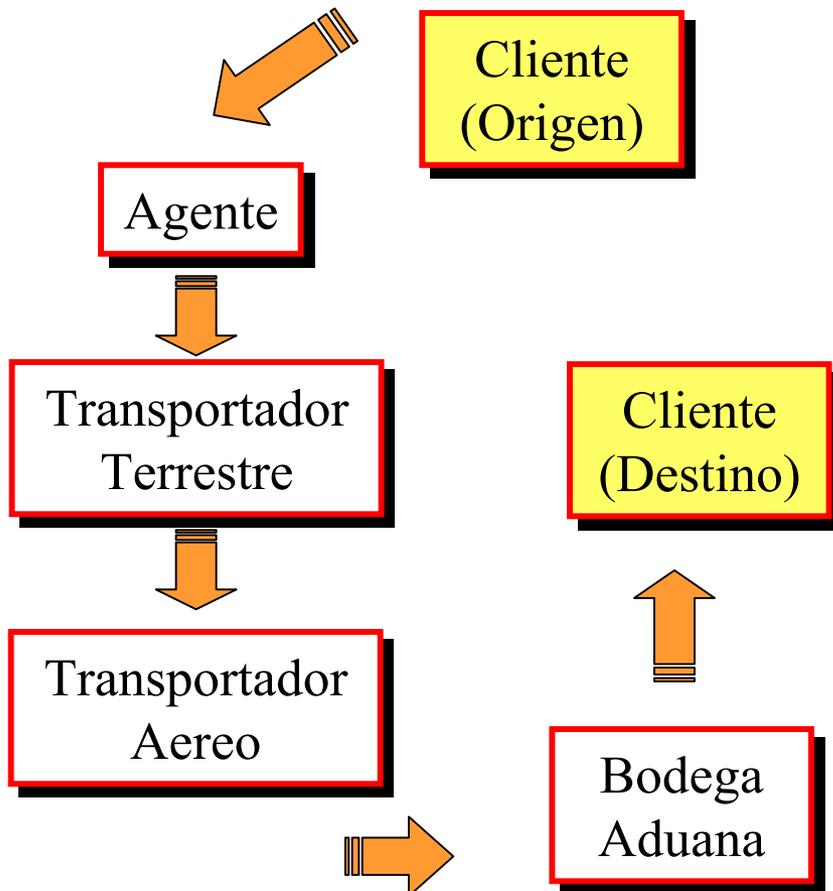


**Rentabilidad**  
**Siendo rentables todos ganamos**



**Seguridad**  
**Cero tolerancia**

# EL TRANSPORTE DE LA CARGA



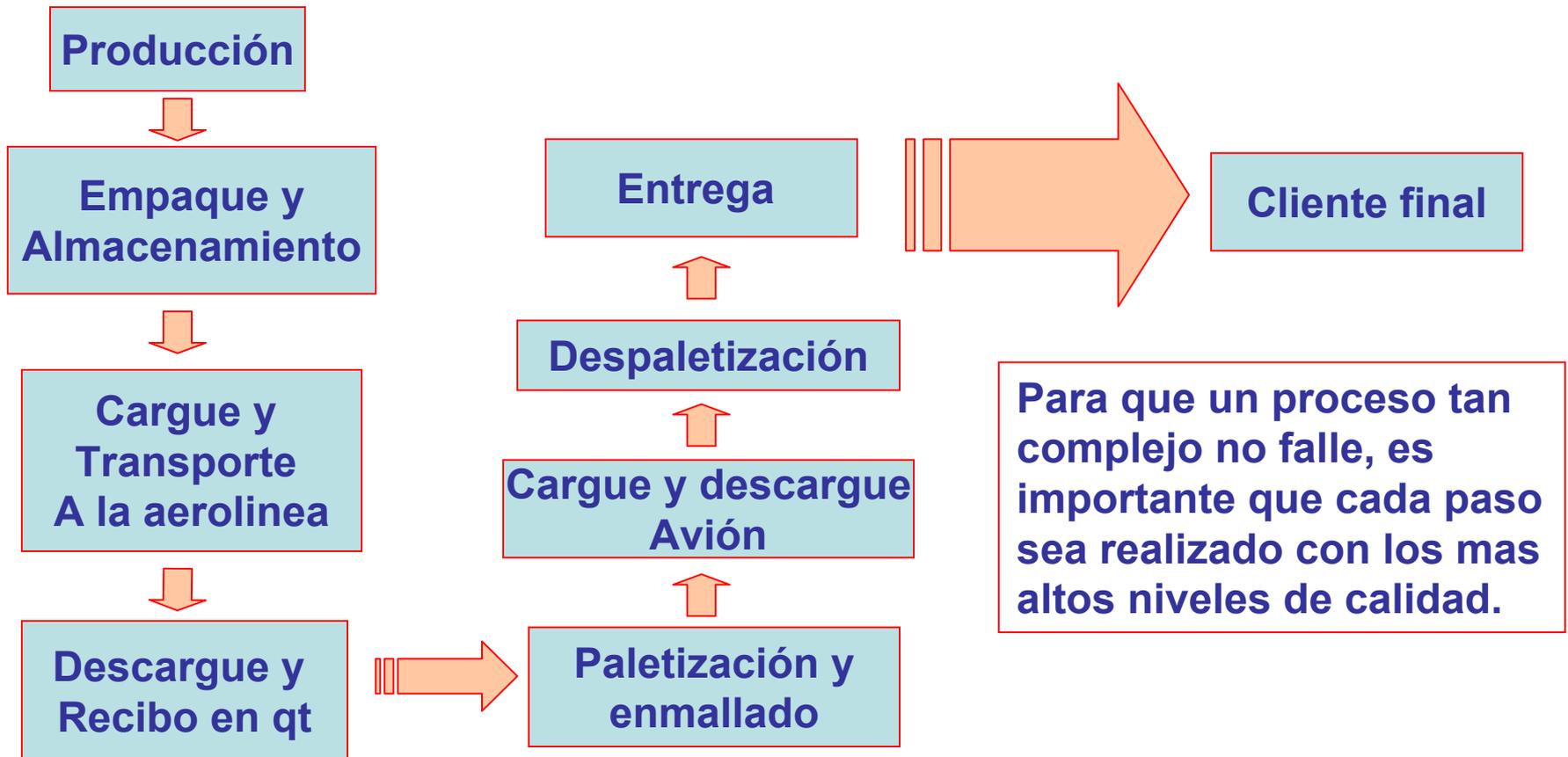
Antes de que la carga llegue a su destino final, debe pasar por diferentes lugares donde puede estar sujeta a daños o saqueos.

Para Tampa Cargo S. A. es muy importante saber con exactitud cómo se realiza cada paso del proceso.

De esta forma podremos determinar, cuando sea necesario, donde se presentan fallas .

Así lo ayudamos a proteger su carga!

## PROCESO DE LA CARGA EN QT



# BUENA CALIDAD DEL EMPAQUE..... BUENA CALIDAD DEL PRODUCTO FINAL



# UN BUEN EMPAQUE ES GARANTÍA DE PROTECCIÓN

Cuando se manejan cargas pequeñas, los empaques mostrados presentan las siguientes ventajas:



- El uso de zunchos o flejes dificulta la apertura de la caja.
- Cuando es contramarcado impide que se reemplace.
- Cuando tiene cierre térmico o metálico impide volver a colocarse una vez roto.
- El uso de cinta adhesiva contramarcada con el nombre del propietario, evita que la caja se abra en las partes sin zunchos para ser saqueada, ya que la cinta no puede ser reemplazada por otra común.

## OTROS BUENOS EJEMPLOS ....

Cuando el empaque es de alta resistencia, se puede obviar el uso del plástico (en la caja, la protección plástica del pallet ayuda) . El zuncho continua como la mejor opción de seguridad.



**! Un buen material  
en la caja es  
garantía de  
seguridad !**



## EL EMPAQUE IDEAL ....

En este full pallet, se puede observar que la carga bien empacada, se protege de la humedad e inclusive de otros skids colocados encima.



**Mala calidad del empaque....**  
**Mala calidad del producto**  
**Mayores riesgos.**



## CONSECUENCIAS

- ✓ US\$1.000 Por onza de droga decomisada
- ✓ US\$1.000 Por Kilo de carga sin manifestar
- ✓ Pérdida confianza comercial
- ✓ Retención de aviones
- ✓ Cancelación de los permisos de operación a USA



# NUESTRAS EXPERIENCIAS, LA MEJOR ESCUELA

Contrabando de Drogas

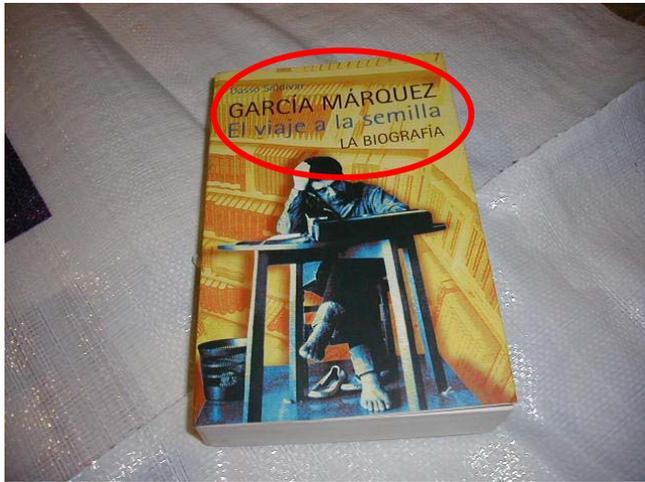
# CONTAMINACIÓN MADERA GUACAL



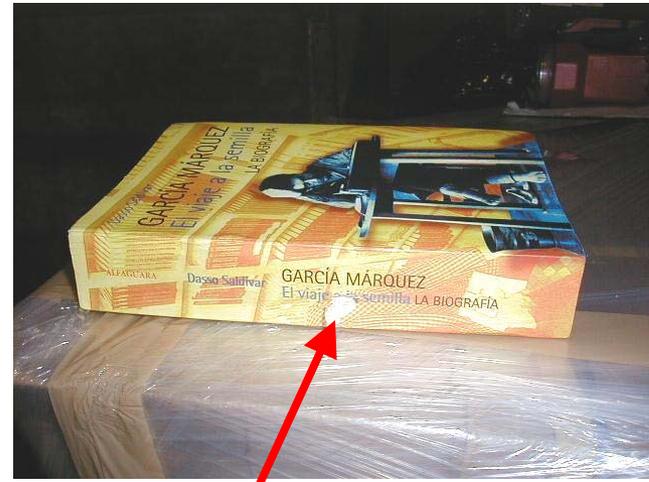
5.5 LIBRAS  
DE HEROINA



## CONTAMINACION EN LOMOS DE LIBROS



Obra falsa



Cocaína

# CORRUPCION EN LAS ORGANIZACIONES



- Conspiración Interna y Policía
- Pieza sin manifestar

## DOBLE FONDO EN EL EMPAQUE



- Espesor del carton
- Peso de la caja vacía
- Costo de envío Vs valor contenido



# 26.000 CAPSULAS DE HEROÍNA EN PETALOS DE FLOR

**Reserva 72 horas antes !!!**

- Cultivo inexistente
- Documentos conductor y vehiculo falsos



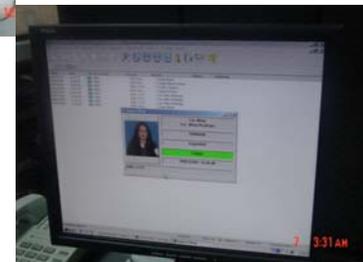
Logotipo caja ordinario

Ramos con moho



# MEDIOS TECNOLOGICOS SEGURIDAD QT

- TECNOLOGIA
  - CCTV
  - Scanners Rayos X
  - Detector de Iones
  - Detectores de metales
  - Cámaras Fotograficas
  - Sistemas red satelital
  - Control de accesos
  - Comunicaciones internas.



# MANEJO DE LA CARGA

## RECIBO DE LA CARGA

- Basado en la reserva
- Documento de transporte diligenciado
- Identificación del cliente
- Verificación de procedencia lícita
- Recibo a un representante cliente
- Inspección detallada y con todos los medios disponibles
- Análisis de documentos



# ALMACENAJE Y PALETIZACION

- Sobre racks
- Concepto de área esteril
- Sistema general de carga
- Proceso de paletización
- Manejo de planillas y tiempos reales

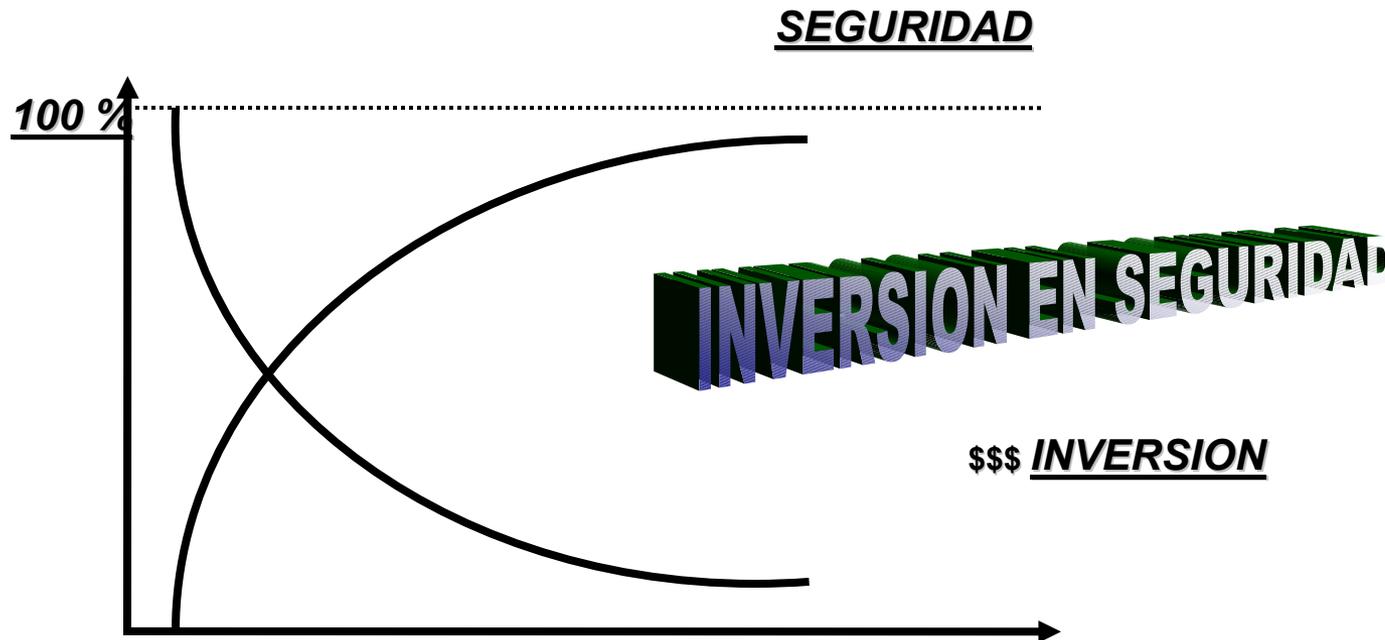


# PASOS A SEGUIR PARA OBTENER UNA BUENA SEGURIDAD

1. CONOCIMIENTO DEL COMPONENTE PROTEGIDO
2. DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA
  - IDENTIFICACION DEL PROBLEMA Y/O DE LOS POSIBLES RIESGOS
  - EVALUACION DEL NIVEL DE RIESGO
  - EVALUACION DEL NIVEL DE INSEGURIDAD
3. DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION
  - IMPLANTAR UNA POLITICA DE SEGURIDAD
  - APLICACIÓN DE ORGANIZACIÓN Y METODOS
  - ESTABLECER PROCESOS Y RESPONSABILIDADES
  - PROPUESTAS DE DISEÑO Y ARQUITECTONICAS
  - PROPUESTAS DE INGENIERIA
  - EVALUACION DE LA VIABILIDAD TECNICA Y ECONOMICA

4. EVALUACION COSTO BENEFICIO, DE CADA ALTERNATIVA DE SOLUCION

- DIFERENCIACION CLARA DE COSTOS Y DE INVERSIONES
- PARALELO ENTRE EL COSTO DEL PROBLEMA Y EL COSTO DE LA SOLUCION



5. SELECCIÓN DE LA SOLUCION
6. IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION
  - COLOCAR LA SEGURIDAD COMO FUNCION PROPIA DE CADA ACTIVIDAD
  - CAPACITACION PARA TODA LA ORGANIZACIÓN
  - PREPARACION ECONOMICA, ESTRUCTURAL Y ORGANIZACIONAL
7. PRIORIZACION DE TAREAS Y ACTIVIDADES
  - FASES DE DESARROLLO DEL PROYECTO
  - CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES
  - METAS Y OBJETIVOS A CUMPLIR
8. RETROALIMENTACION PERMANENTE DEL PROCESO
9. AUDITORIAS
  - PUNTUALES
  - PERIODICAS

10. IMPLEMENTACION DEL PLAN DE AUTOPROTECCION DE LA ORGANIZACIÓN.
- PLAN DE SEGURIDAD  
GESTION DE LOS RIESGOS PERMANENTEMENTE
  - PLAN DE EMERGENCIA  
ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN HACER FRENTE A LA AMENAZA
  - PLAN DE CONTINGENCIA  
OPERACIÓN COMERCIAL DE LA ORGANIZACIÓN DURANTE UNA EMERGENCIA
  - PLAN DE CONTINUIDAD  
ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN PARA VOLVER A LA OPERACIÓN NORMAL DE LA ORGANIZACION

***LAS CRISIS DE HOY SON EL RESULTADO  
DE LAS DECISIONES DE AYER,***



***LAS CRISIS DEL MANANA SERAN  
RESULTADO DE LAS DECISIONES DE HOY***

*PETER SENGE*

