



# Evolución de Operadores Logísticos Experiencias y Retos

---

20 de Octubre de 2014



# Agenda

- ⬠ Situación del Mercado en los Años Recientes
- ⬠ Entorno Actual
- ⬠ Retos Futuros para los Operadores Logísticos

# Situación de Años Recientes

- ◊ Algunos elementos en los últimos años **impulsaron la necesidad** de servicios de operadores logísticos en Venezuela:
  - La **inflexibilidad del mercado laboral** ha incentivado a las empresas a **minimizar** su plantilla de **empleados**.
  - Ante la **incertidumbre en el suministro** de productos, las empresas **incrementaron sus niveles de inventario**. Hasta finales de 2013, el **inventario representaba una protección financiera** para muchas empresas.
  - La alta **complejidad en controlar la merma de inventarios**, en un país con una **creciente crisis de valores** en la sociedad.
  - Tendencia global de enfocar los esfuerzos gerenciales en sus actividades medulares y **tercerizar las actividades no medulares**.
  - La constante búsqueda de opciones de **convertir gastos fijos en gastos variables** y minimizar inversiones de capital en las empresas.
- ◊ Esta coyuntura reciente fue un gran impulsor de la necesidad de los **servicios de operadores logísticos** en los últimos años.

# Evolución de Grupo 3PL



- ⊞ Grupo 3PL nació en el año **2006**
- ⊞ **Crecimiento sostenido** impulsado por las necesidades del mercado
- ⊞ **Estructura corporativa** con Gerencia Profesional
- ⊞ **Alta diversificación**, ningún cliente representa más del 15% de la facturación
- ⊞ No hemos tenido **ninguna parada operativa**
- ⊞ Nos enfocamos en ofrecer **soluciones hechas a la medida**
- ⊞ **Rigurosa** en su gestión administrativa y **disciplinada** en su gestión operativa
- ⊞ Enfoque en el **servicio al cliente** con gerencia activa de cuentas
- ⊞ Operaciones en **Venezuela y Panamá**
- ⊞ Más de **800 Trabajadores**
- ⊞ 150,000 m<sup>2</sup> en mas de **20 instalaciones**

# Entorno Actual

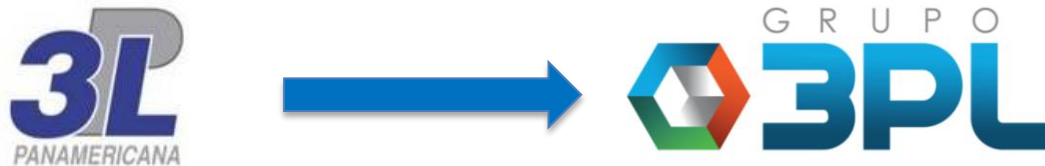
- ◊ El **Dakaso** a mediados de Noviembre de 2013 representó un **punto de inflexión** en el mercado de servicios logísticos:
  - Mantener **inventario es un riesgo** altísimo para todas las empresas.
  - Las **necesidades de almacenamiento se redujeron** drásticamente.
  - Muchas empresas están colocando su **inventario en Panamá**, para poder mantener un nivel de servicio adecuado y **reducir su riesgo**. En algunos casos, esto incrementa su costo logístico.
  - Las necesidades se han volcado mucho más hacia el **X-Dock** en lugar del almacenamiento.
- ◊ La escasez de vehículos y repuestos está generando una **contracción en la oferta de unidades de transporte**, lo que está elevando el precio del servicio.
- ◊ La alta inflación y utilidades retenidas que no pueden ser repatriadas por el control de cambio, ha incentivado a las empresas en **invertir en almacenes** como una forma de protección de su patrimonio.

# Entorno Futuro

- ⬡ **Decrecimiento de la actividad económica** tendrá un alto impacto en el volumen comercial.
- ⬡ Desconfianza del sector privado mantendrá **niveles de inventario muy por debajo de su nivel óptimo**.
- ⬡ Asfixia del sistema cambiario **impedirá el suministro adecuado** que requiere el país.
- ⬡ Mayor **inflexibilidad en la ley laboral** a partir de Mayo de 2015.
- ⬡ Se mantendrá un **incremento sostenido de costos** y escasez de equipos y suministros operativos.

# Como Enfrentaremos Estos Retos

- ⊕ Ante estos retos, Grupo 3PL sigue **invirtiendo para fortalecer la empresa y ofrecer un servicio de mayor calidad:**
  - Recientemente hemos **cambiado nuestro logo**, imagen y relanzamos nuestra página web



- Estamos realizando importantes **inversiones en tecnología** que nos permitan mayor integración y visibilidad con nuestros clientes.
- Mantenemos una atención especial a nuestro **recurso humano**.
- Estamos activamente buscando oportunidades de **internacionalizar nuestro servicio** en otros mercados.



Gracias por su interés!

---

[Video Corporativo](#)

