



Mesa 1

Moderador: Glenis Figueroa

Director del Grupo Capital Humano

Gente en Logística

Cosas que Preservar

- ✓ Fortaleciendo el liderazgo
- ✓ Colaboración interna o intercompañía;
Se están usando mecanismos lícitos de contratación de personal
- ✓ Empatía, equipo multidisciplinario
- ✓ Complementarse para aportar.
- ✓ Personal con visión integral (generalista todero)

Mesa 1

Moderador: Glenis Figueroa



VIII Simposio Internacional
de Logística & Supply Chain Management

LOGISTICA SOSTENIBLE
en escenarios de Incertidumbre

Gente en Logística

Cosas a Mejorar

- ✓ Mejorar consulta a las leyes.
- ✓ Logística es arte y ciencia. No todo está escrito
- ✓ Mejorar la capacitación base y especializada
- ✓ Falta capacitación técnica. Mejorarla, Ejm. Profesional del volante.



Mesa 2

Moderadora: Anabel Amaral

Gerente de Logística de El Universal

LOGISTICA COLABORATIVA

- ✓ De la crisis surgen las oportunidades.
- ✓ Establecer relaciones fundamentadas en GANAR-GANAR.
- ✓ Voluntad y disposición para evaluar alternativas.
- ✓ Aprendizaje Mutuo (conocer las fortalezas y oportunidades de mejora.
- ✓ Darle importancia y atención a la gente involucrada.
- ✓ Importancia en el Valor Agregado al cliente (crea Fidelidad).

- ✓ Romper los paradigmas de no querer mostrar lo que hacemos a nuestros competidores.
- ✓ Crear alianzas entre empresas competidores (es posible).
- ✓ Aprender de experiencias positivas en países vecinos (caso: Colombia).
- ✓ Hay experiencias en Venezuela importantes en logística colaborativa, muchas veces no se conocen (caso FARMATODO).
- ✓ La Comunicación es importante en el proceso de negociación.



Mesa 2

Moderadora: Anabel Amaral

Gerente de Logística de El Universal

LOGISTICA COLABORATIVA

- ✓ Los paradigmas residen en las personas por lo tanto los cambios deben venir desde los supuestos, valores, creencias personales.
- ✓ La Confianza debe ser la base fundamental para comenzar cualquier proceso de negociación o alianza.
- ✓ No cerrarse a la posibilidad de evaluar y analizar las posibles oportunidades.



Mesa 3

Moderador: Luis Alberto Russian

Presidente Ejecutivo de CAVECOL

Oportunidades y Amenazas Logística Colombo-Venezolana

- ✓ Vínculos históricos
- ✓ Cercanía en los mercados
- ✓ Tiempo de entrega para la emisión de documentos
- ✓ Capacidad de respuesta inmediata para la compra a menores volúmenes
- ✓ Traslado terrestre menor capacidad
- ✓ Frecuencia traslado aéreo que facilita intercambio
- ✓ Infraestructura para almacenaje con permisología RASDA
- ✓ Almacenes con utilidad para distribución
- ✓ Cadenas pro frio con capacidad para refrigerar
- ✓ Entidades bancarias disponibles en Táchira
- ✓ Mercado con sectores conocidos y productos posesionados

- ✓ Relaciones Comercial Vs. Político
- ✓ Desconocimiento de los compromisos comerciales con Colombia.
- ✓ Mal estado vías de comunicación
- ✓ Infraestructura (Nuevo Puente)
- ✓ Traslado productos transporte con placas venezolanas.
- ✓ Caída comercio (relaciones congeladas)
- ✓ Suspensiones de inspecciones sanitarias en frontera, vigencia de registro.
- ✓ Contrabando, para los rubros con permisología a vencer
- ✓ Fuerzas irregulares, afectando desplazados y refugiados.
- ✓ Inseguridad transporte territorio venezolano
- ✓ Status del congelamiento, asignación Cadivi
- ✓ Contrabando extracción productos regulados



Mesa 4

Moderadora: Sandra Ródenas

Directora de SCM Consulting

Logística Inversa

Comentarios

- ✓ logística verde (conservacionista ambientalista, bolsas ecológicas) Vs Logística inversa (proceso hacia atrás)
- ✓ Iniciativas en 4"R" Reducir, reducir, recuperar y reutilizar.
- ✓ Logística inversa para empresas de servicios (no tangible) (aplicaría de acuerdo al caso) ejemplo empresas de suministros de capital humano
- ✓ Acuerdos con otras empresas para reutilizar el material de desecho ejemplos: Owens Illinois, Smurfit.

Comentarios

- ✓ Partir de un principio o de una necesidad (ciclo minimizar la generación de residuos)
- ✓ productor consumidor (logística interna)\ consumidor final – productor (logística inversa)
- ✓ Fomentar una cultura de logística inversa.(Modelar, educar a la gente)
- ✓ Involucrar los procesos con estrategia-gente
- ✓ Aprovechar al máximo los recursos (optimización)

Mesa 5

Moderador: Alberto Gil

Vicepresidente de Mercadeo Seaport Agencies



VIII Simposio Internacional
de Logística & Supply Chain Management

LOGISTICA SOSTENIBLE
en escenarios de Incertidumbre

¿ HUB Venezuela ?

Ventajas:

- ✓ Ubicación geográfica
- ✓ Clima
- ✓ Capital humano preparada y con ganas de aprender y resolver.

Desventajas:

- ✓ Limitaciones y/o restricciones fiscales.
- ✓ Falta de apoyo en políticas gubernamentales para el desarrollo de plataformas logísticas y de distribución.
- ✓ Control cambiario.
- ✓ Falta de infraestructura.
- ✓ Inseguridad vial.

Mesa 5

Moderador: Alberto Gil

Vicepresidente de Mercadeo Seaport Agencies



VIII Simposio Internacional
de Logística & Supply Chain Management

LOGISTICA SOSTENIBLE
en escenarios de Incertidumbre

¿ HUB Venezuela ?

Propuestas en base a lo que necesitamos:

- ✓ Alianzas comerciales o estratégicas con la competencia para ahorrar costos y luego distribuir a otras empresas o países.
- ✓ Definir correctamente las unidades de carga.
- ✓ Manejo de zonas aduaneras especiales (zona franca, In Bond)

Propuestas en base a lo que necesitamos:

- ✓ Acuerdos con otros países.
- ✓ Fluidez en el proceso de exportación e importación .
- ✓ Unificación de criterios en las distintas dependencias gubernamentales.
- ✓ Claridad en el negocio a explotar (logística).
- ✓ Seguridad fiscal