



Logística Reversa

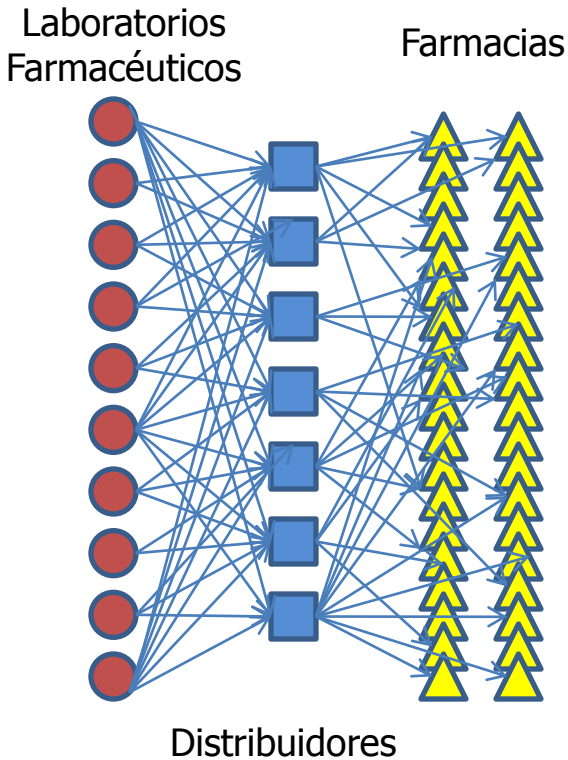
Distribución de medicamentos

Ciudad de México

Valencia, Venezuela Octubre 2010

René M. Sandoval Gutiérrez
renesandovalg@live.com.mx
rene.sandoval@roadtrack.net

¿Cómo es la distribución de medicamentos en la Cd. México



Mercado de compradores

Datos de Distribución

Farmacias visitadas 2,500
Bultos 17,000
Piezas 180,000
Rutas 115 a 120 por día
Bultos por camioneta 150

*Datos promedio por día.

Datos de Productos

13,000 SKUs
3,000 Productos de alta rotación
2,500 Productos controlados
*Productos OTC o alimentos con promociones

3%
4 a 5,000 pz/día

Pedidos Cancelados

Entrega tardía
Pedido incompleto
Error de captura
Falta de efectivo
POD cerrado
Mercancía en mal estado
Domicilio no localizado

1.5%
2, 500 pz/día

Logística inversa

Producto caducado
Producto próximo a caducar

**60,000
piezas
por mes**

Logística Reversa

3%
4 a 5,000 pz/día

Pedidos Cancelados

Entrega tardía
Pedido incompleto
Error de captura
Falta de efectivo
POD cerrado
Mercancía en mal estado
Domicilio no localizado



1.5%
2, 500 pz/día

Logística inversa

Producto caducado
Producto próximo a caducar

**60,000
piezas
por mes**

Notificación telefónica
Aviso al repartidor
Notificación al vendedor
Notificación electrónica

Se programaba la recolecta de la devolución como un "tiro" mas en la ruta de entrega

Llenado de documentos comerciales y de aprobación de cambio de producto

- ✓ Productos entregados por otros distribuidores
- ✓ Fechas de caducidad entregados por otros distribuidores
- ✓ Producto solo entregado por otros distribuidores (promociones de otros distribuidores – Laboratorios)



- Identificar rápidamente los productos de los otros
- Agregar esta validación al proceso de aceptación de devoluciones
- Negociación con clientes grandes

- Reducción a 0.9% la devolución
- Implementación 6 meses