EMPRESAS QUE ROMPEN PARADIGMAS

CASO:DRONENA



EXPOSITOR:Rafael Ortiz



AGENDA

Quienes Somos.

•Indicadores.

•Paradigmas.



CADENA DE SUMINISTROS



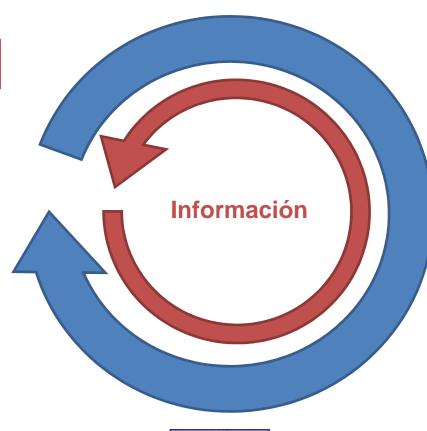
Laboratorios Farmacéuticos

Consumidor Final



Farmacias
O Instituciones
Prestadoras de
Salud







Transporte



Droguerías



Transporte

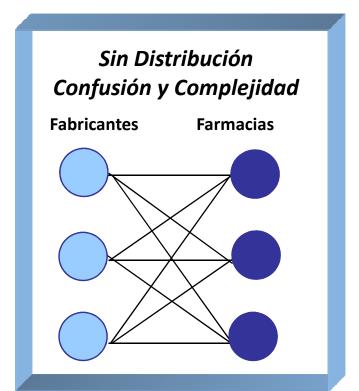


DROGUERIAS

Las droguerías son las encargadas de comercializar productos farmacéuticos, realizando compras a los fabricantes, almacenando, promocionando, vendiendo y distribuyendo a las farmacias y comercios autorizados.



LOGROS DE LA CADENA DE SUMINISTROS







LOGRO DE LA CADENA DE SUMINISTROS

•PROVEEDORES: 200

•DROGUERIAS: 42

•FARMACIAS: 4.369

•PEDIDOS/FARMACIA/DIA:

•FARMACIAS/DROGUERIA: 2.600

TRANSACIONES ANUALES

Con droguerías: 33.800.000 tr/año

•Sin droguerías: 218.400.000 tr/año

Precio promedio medicamento en Dominicana =9,51\$ en Venezuela = 7,3\$



DROGUERIA NENA

Somos una empresa líder en distribución farmacéutica focalizada en ser distribuidores puros, sin competir con nuestros proveedores y clientes, ofreciendo excelente stock de mercancía, ofertas y promociones constantes basado en la eficiencia de los procesos logísticos.

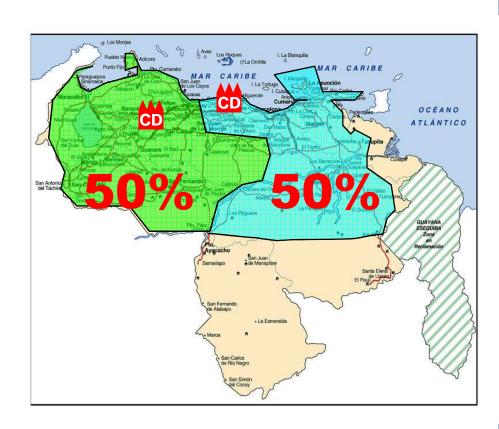


CENTROS DE DISTRIBUCION

Guarenas







Barquisimeto



CENTROS DE DISTRIBUCION

Barquisimeto

Área Total = **8.600 mts2**

Volumen Total= 70.400 mts3

Guarenas

Área Total = **10.499 mts2**

Volumen Nueva = 112.573 mts3

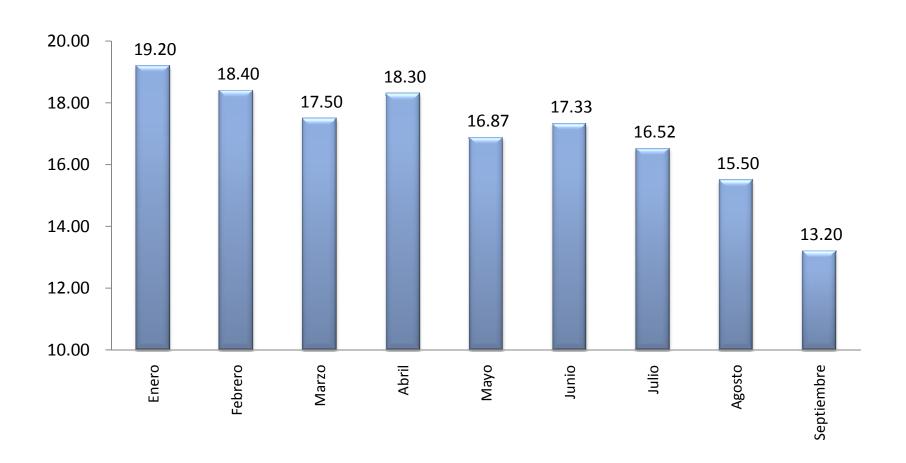


DATOS MERCADO Y DRONENA

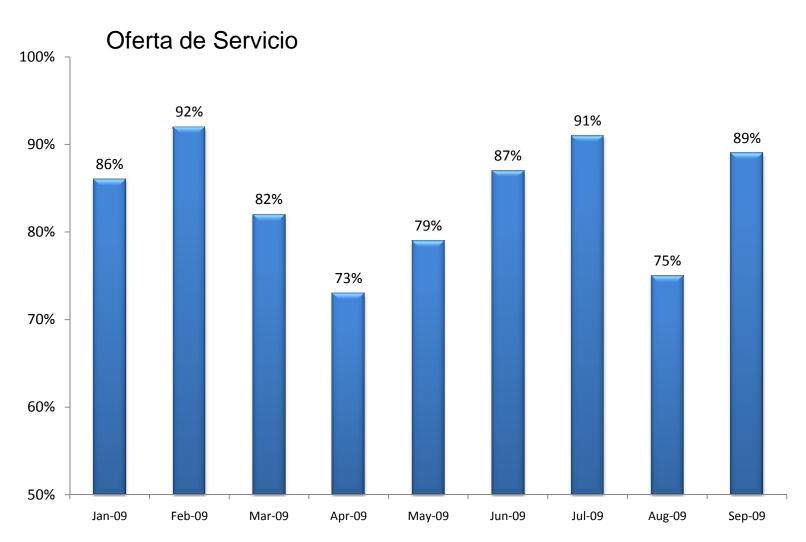
Unidades promedio diario del Mercado:	2.000.000
Total Farmacias:	5.500
Total empleados Dronena:	1.600
Unidades promedio diaria Dronena:	830.217
Total SKU:	9.320
Total pedidos promedio diario:	7.144
Total bultos promedio diario:	17.911
Total Líneas promedio diario:	156.300



% de Fallas Ponderadas

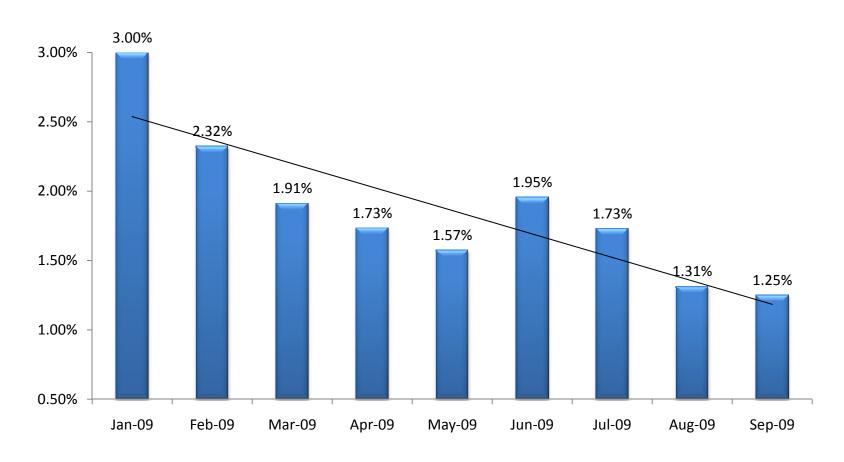






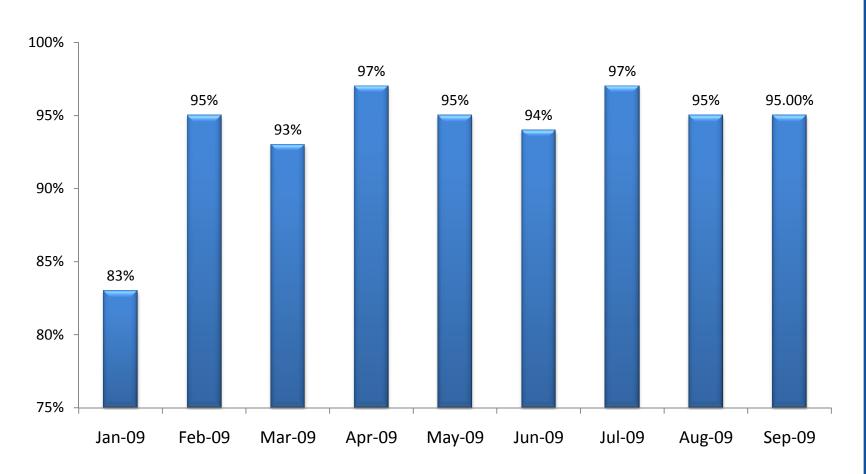


Devoluciones/ Ventas





Exactitud de Inventario





AUTOMATIZACION

2800 SKU

3500 SKU

SDA-2000

Automático de preparación de alta velocidad con tecnología de banda central



Mayor índice de rendimiento y precisión Canales especiales para la eyección de tubos Mayor productividad en horas punta Mayor volumen de productos disponibles

MPS

Sistema de preparación semiautomático con guía de usuario sin papeles mediante radioterminales



Ideal para productos de alta, mediana y baja rotación

Tiempos mínimos de recorrido del pedido Carga uniforme de zonas

Aumento del rendimiento de preparación

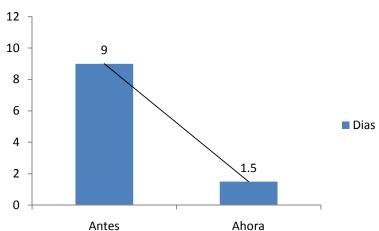


Del Total de la Mercancía que Ingresa a DRONENA el 48% es transportada con este servicio en 2 años de servicio

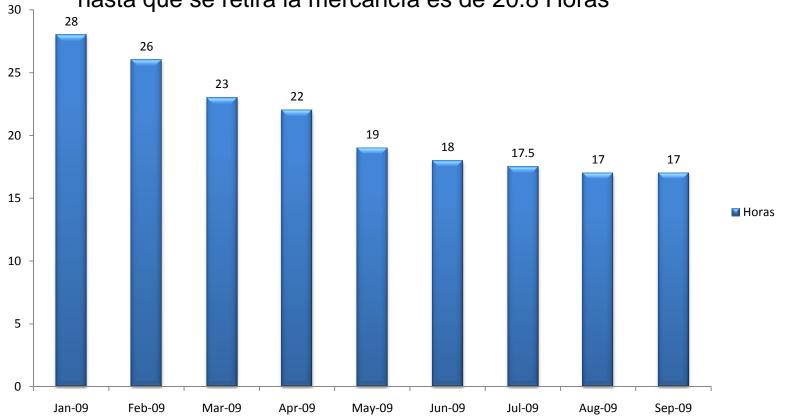
El 76% de los vehículos de 10 retorno con este servicio con lo c de la flota







El tiempo promedio de respuesta desde que se recibe la solicitud hasta que se retira la mercancía es de 20.8 Horas







- 1. El 85% de las ordenes de compra a Proveedores es vía Electrónica.
- 2. El 75% de nuestras ventas son a través de Internet.
- 3. El 60% de las transacciones con clientes o proveedores se pueden hacer a través de Internet.
- 4. Benchmarking entre las Droguerías.



Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad.

- Proceso de Planificación Estratégica.
- 2. Desdoblamiento de Metas.
- Indicadores para cada UGB con metas negociadas.
- 4. Indicadores claros de E/S entre las UGB.
- 5. 1300 personas entrenadas en una metodología de resolución de problemas.
- 6. Cultura de Mejora Continua.



GRACIAS POR SU ATENCION