

VI Simposio Internacional Logística y Cadena de Suministros

"Balance entre Outsourcing e Insourcing"

TECSYS LATIN AMERICA

genda Navegando la logística en la Venezuela de hoy: Cómo puede ayudar la tecnología? o Realidad venezolana desde la perspectiva de la gestión de centros de distribución. The WMS - Compani o Qué es un WMS.

o Beneficios tipicos que una empresa puede esperar de un WMS.

Ventajas claves para invertir en un WMS en el contexto de la realidad venezolana

o Quién es TLA.



Operaciones

- o Incremento en el volumen de operaciones
- o Incremento de la complejidad de las operaciones

Incremento en el volumen de operaciones

- o Crecimiento del negocio
- o Incremento en el número de órdenes
- o Manejo de mayo<mark>res volúmenes de inventario</mark>
 - Irregularidad en recepciones de importación
 - Productos sensibles a escasean
- o Mayor capital de trabajo en el CD Inventario

Incremento de la complejidad de las operaciones

- Mayor frecuencia de entregas
- Mayor diversidad de productos, tamaños, rotación, etc.
- o Requerimientos de servicios de valor agregado
- o Tiempos de entrega reducidos
- o Flexibilidad para cumplir requerimientos de clientes grandes

The WMS + Company



- Infraestructura
- o Requerimiento de infraestructura adecuada
- o Poca disposición a invertir dado el marco legal
- Requerimiento de Infraestructura adecuada
 - o Requer<u>imiento</u> de espacio
 - o Requerimiento de equipos
- ▶Poca disposición à invertir dado el marco legal
- o Inversión en renovación más que en construcción
- Almacenamiento vertical
- o Requerimiento de equipos
- Mayor control sobre ubicaciones especialmente aéreas
- Personal capacitado

The WMS+ Company



- Fuerza Laboral
- o Imcremento del costo de mano de obra
- o Complejidad en el manejo de personal
- •Incremento del costo de mano de obra
 - o Incrementes salariales
 - o Lopcyma
- Complejidad en el manejo del personal
- o Grandes plantillas de persona
- o Curva de aprendizaje lent
- o Inamovilidad laboral
- Nivel de productividad
- Complejidad del reclutamiento y selección
- Sindicatos

TECSYS LATIN AMERICA

The WMS + Company

LOCTI

- o Un costo adicional.... ó
- o Una oportunidad de invertir en mejoramiento de la operación

Un costo adicional

- o 0.5% de las ventas brutas
- En contribución a universidades u otros entes
- o En pago al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.... ó
- Una oportunidad de mejorar la operación
- o Uso de los fondos en mejoras operativas
- o Incremento de la productividad
- o Aplicación y transferencia de tecnología
- Mejora en la calidad de trabajo y formación de los trabajadores

The WMS+ Company





Trabajo, eventos, flujos, estrategias de ruptura de rotación, agotados, costos, estados de la mercancía, cross dock, seriales, propietarios, agregación, fabricantes, empaques, segmentación de inventario y muchas otras variables de control y ejecución.



¿Por qué el trabajo dirigido es importante?

- Qué tarea debo hacer? Contexto
- Qué tarea es más importante? Prioridad
- ¿Cuando debo hacer la tarea? Oportunidad
- Donde debo hacer el trabajo? Lugar
- Puedo hacer el trabajo? Compatibilidad

Contestar estas preguntas requiere mucho entrenamiento en el contexto de la operación específica del cliente o un supervisor tiempo completo detrás del operador.

Toma de decisión => más tiempo => menos productividad



Lugar

¿Por qué el trabajo dirigido es importante?

Al operador:

Se la asigna la tarea predefinida

...ce mayor prioridad

cuando puede hacerse

en el lugar correcto

y solo si tene el equipo correcto

✓

Contexto

Prioridad

V

Oportunidad



Lugar

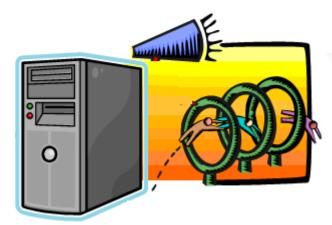
Compatibilidad



mpany

El operador se concentra en la tavea, no en el procedimiento. El aplicativo WMS es el supervisor.

Supervisión tiempo real => menos tiempo => más productividad









¿Cómo puede ayudar la tecnología?

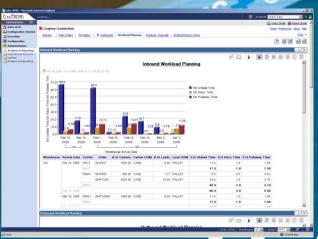
WMS

Mejoras que aporta un WMS

Fuerza laboral

- o Incremento de la productividad
- o No dependencia del personal de piso
- o La inteligencia esta en el sistema
- Curva de aprendizaje se reduci
- o Igual productividad en un operador nuevo que antiguo
- o Reducción de errores
- o Profesionalización de los operadores
- Métricas de productividad
- o Indicadores de gestión







Ventajas para invertir en un WMS

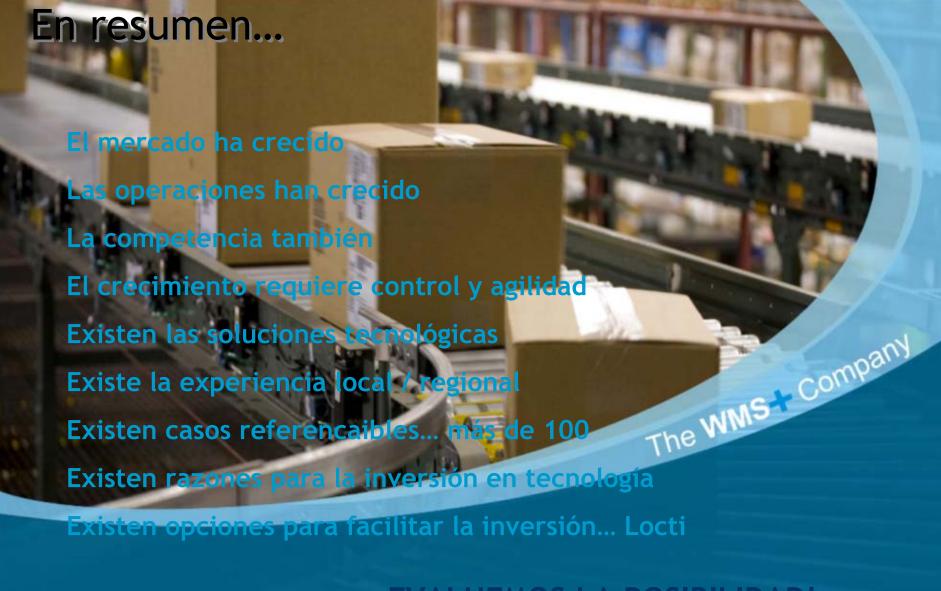
Genera resultados reales......

eficios reportados en la región:

- ucción del Ciclo de orden... de 48 a 6 horas.
- o Incremento de la exactitud de inventario... 76 a 99%.
- o Incremento de despachos sin error... de 72 a 99%.
- Incremento de la utilización del espacio... hasta 15%. The WINS Company Reducción de errores de picking... desde 2700/año

- Reducción de fraudes... a niveles de US\$ 7mil en un inv. de 30MM.
- Reducción de costos operativos... en hasta 40%.
- - Kitting, etiquetas, visibilidad.







Perfil empresarial de TLA

luestra Misión

"Somos un equipo profesional experto e innovador en implementación de software y servicios de soporte, proporcionamos soluciones de alta calidad en la ejecución de la cadena de abastecimiento, con el fin de garantizar una mayor eficiacia y rentabilidad para nuestros clientes'

- el Cambe en 1993 y de las operaciones en Latinoamérica en 1995, mpan Sación de so Uciones de software en el área de SCE.
- The WMS !
- Más de 140 clientes en 13 países en Latinoamérica y el Caribe.
- Más de 100 Centros de Distribución implementados regionalmente.
- o Más de 25 profesionales en implementación de proyectos y Soporte al Cliente.
- Sólido crecimiento Los ingresos se han triplicado en los últimos cuatro años y la práctica de WMS ha crecido por 8 años consecutivos.





¡Muchas Gracias!

Presentado por: José Luis Gomes jlgomes@tecsys-lat.com

